

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

Documentation sur votre ordinateur

[Recherche d'informations sur votre ordinateur](#)
[Spécifications techniques](#)
[Composants de la carte système](#)
[Nettoyage de votre ordinateur](#)

Fonctions avancées

[Hyper-Threading](#)
[Positionnement des cavaliers](#)
[Contrôle par technologie LegacySelect](#)
[Facilité de gestion](#)
[Protection par mot de passe](#)
[Gestion de l'alimentation](#)
[Sécurité](#)
[Configuration du système](#)

Outils et utilitaires de dépannage

[Diagnostics Dell](#)
[Voyant de l'adaptateur d'alimentation](#)
[Voyants du système](#)
[Voyants de diagnostic](#)
[Codes sonores](#)
[Messages d'erreur](#)
[Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle](#)

Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation

[Les pilotes](#)
[Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP](#)
[Réinstallation de Microsoft Windows XP](#)

À propos de votre ordinateur

[Vue avant](#)
[Vue de profil](#)
[Vue arrière](#)
[Connecteurs du panneau arrière](#)
[Connexion d'un moniteur VGA](#)
[Connexion de deux moniteurs](#)
[À l'intérieur de votre ordinateur](#)
[Cache de protection des câbles \(en option\)](#)
[Connexion de l'adaptateur d'alimentation](#)
[Plaque](#)

Ajout et retrait de composants

[Avant de commencer](#)
[Retrait du capot de l'ordinateur](#)
[Pile](#)
[Commutateur d'intrusion du châssis](#)
[Haut-parleur du châssis](#)
[Disque dur](#)
[Mémoire](#)
[Baie modulaire](#)
[Processeur](#)
[Remise en place du capot de l'ordinateur](#)

Résolution des problèmes

[Problèmes de pile](#)
[Problèmes d'alimentation](#)
[Problèmes de lecteur](#)
[Problèmes d'imprimante](#)
[Problèmes de clavier](#)
[Restauration des paramètres par défaut](#)
[Blocages du système et incidents logiciels](#)
[Problèmes de périphériques parallèles ou série](#)
[Problèmes de mémoire](#)
[Problèmes de son et de haut-parleurs](#)
[Problèmes de souris](#)
[Problèmes de vidéo et d'affichage](#)
[Problèmes de réseau](#)

Informations complémentaires

[Fonctionnalités de Microsoft® Windows® XP](#)
[Obtention d'aide](#)
[Glossaire](#)
[Garantie](#)

Remarques et avertissements

-  **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **ATTENTION** : la mention ATTENTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, consultez la section « [Glossaire](#) ».

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *Dell Travellite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim*, et *Dell OpenManage* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence. ENERGY STAR est une marque déposée de l'agence américaine de protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle DCTR

Avril 2004 P/N F3287 Rév. A00

[Retour à la page du sommaire](#)

À propos de votre ordinateur

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Vue avant](#)
- [Vue de profil](#)
- [Vue arrière](#)
- [Connecteurs du panneau arrière](#)
- [Connexion d'un moniteur VGA](#)
- [Connexion de deux moniteurs](#)
- [À l'intérieur de votre ordinateur](#)
- [Cache de protection des câbles \(en option\)](#)
- [Connexion de l'adaptateur d'alimentation](#)
- [Plaque](#)

➔ **AVIS** : afin d'assurer une ventilation appropriée, n'obstruez pas les grilles d'aération.

➔ **AVIS** : placez l'ordinateur à un endroit bien ventilé, en laissant au moins 6 cm (2 pouces) devant et derrière l'ordinateur pour assurer une bonne circulation de l'air.

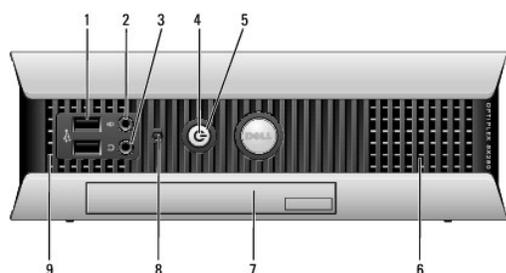
➔ **AVIS** : ne placez pas le moniteur sur l'ordinateur. Utilisez un pied prévu à cet effet.

➔ **AVIS** : lorsque vous installez l'ordinateur, attachez tous les câbles vers l'arrière de votre zone de travail pour éviter de les tirer, de les emmêler ou de les piétiner.

📌 **REMARQUE** : pour installer votre ordinateur sous un bureau ou sur un mur, utilisez le support de montage mural fourni en option. Pour commander ce support, [contactez Dell](#).

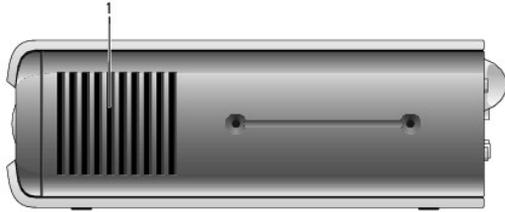


Vue avant



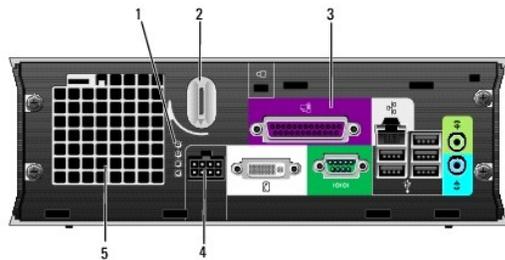
1	Connecteurs USB (2)	Permettent de connecter des périphériques USB tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, une manette de jeu et des haut-parleurs d'ordinateur à l'un des connecteurs USB.
2	Connecteur de microphone	Permet de connecter un microphone.
3	Connecteur du casque	Permet de connecter des écouteurs.
4	Voyant d'alimentation	<p>Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe pour indiquer différents états :</p> <ul style="list-style-type: none">1 Éteint — L'ordinateur est éteint (S4, S5 ou fermeture mécanique).1 Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement.1 Vert clignotant — L'ordinateur est en mode économie d'énergie (S1 ou S3).1 Jaune fixe ou clignotant — Consultez la section "Problèmes d'alimentation". <p>Pour quitter le mode économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réactivation dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les états de veille et leur arrêt, consultez la section "Gestion de l'alimentation".</p> <p>Consultez la section "Voyants de diagnostic" pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.</p>
5	Bouton d'alimentation	<p>Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.</p> <p>AVIS : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas directement le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Effectuez plutôt un arrêt normal de Microsoft® Windows® (via le menu Démarrer).</p>
6	Grilles d'aération	Les grilles d'aération assurent la circulation de l'air dans l'ordinateur. Afin d'assurer une ventilation appropriée, ne les obstruez pas.
7	Baie modulaire	Permet d'installer un lecteur de CD/DVD, un second disque dur ou un lecteur de disquette.
8	Voyant d'accès au disque dur	Le voyant d'accès au disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsque des périphériques, tels qu'un lecteur de CD, fonctionnent.
9	Grilles d'aération	Les grilles d'aération assurent la circulation de l'air dans l'ordinateur. Afin d'assurer une ventilation appropriée, ne les obstruez pas.

Vue de profil



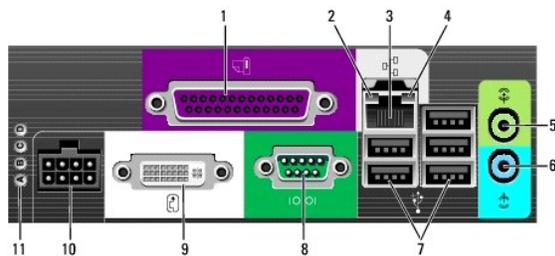
1	Grilles d'aération	Ces grilles, situées de chaque côté de l'ordinateur, assurent la circulation de l'air dans le système. Afin d'assurer une ventilation appropriée, ne les obstruez pas.
---	--------------------	--

Vue arrière



1	Voyants de diagnostic	Consultez la section " Voyants de diagnostic " pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.
2	Dispositif de dégagement du capot	Tournez le dispositif de dégagement dans le sens des aiguilles d'une montre pour retirer le capot.
3	Connecteurs du panneau arrière	Connecteurs de votre ordinateur.
4	Connecteur d'alimentation	Connecteur pour l'adaptateur d'alimentation.
5	Grilles d'aération	Les grilles d'aération assurent la circulation de l'air dans l'ordinateur. Afin d'assurer une ventilation appropriée, ne les obstruez pas.

Connecteurs du panneau arrière

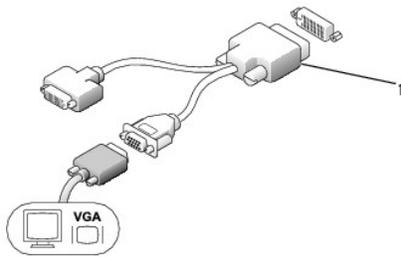


1	Connecteur parallèle	Connectez un périphérique parallèle, comme une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, branchez-la sur un connecteur USB.
2	Voyant d'intégrité des liens réseau	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vert — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. 1 Orange — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. 1 Jaune — Une bonne connexion est établie entre un réseau à 1000 Mbps (1 Gbps) et l'ordinateur. 1 Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique avec le réseau, ou bien le contrôleur réseau est désactivé dans le programme de configuration du système.

3	Carte réseau	Connectez le câble UTP à une prise jack RJ45 murale ou à un port RJ45 sur un concentrateur ou un centre de transit UTP, puis connectez l'autre extrémité du câble UTP au connecteur de la carte réseau en vous assurant que la mise en place est correcte. Dell recommande l'utilisation des câbles et des connecteurs de catégorie 5 pour les réseaux de ses clients.
4	Voyant d'activité réseau	Le voyant orange clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
5	Connecteur de sortie de ligne	Utilisez le connecteur de sortie de ligne (vert) pour connecter un ensemble de haut-parleurs avec amplificateur intégré.
6	Connecteur d'entrée de ligne	Utilisez le connecteur d'entrée de couleur bleue pour connecter des périphériques d'enregistrement/de lecture tels que des lecteurs de cassettes, des lecteurs de CD ou des magnétoscopes.
7	Connecteurs USB (5)	Permet de connecter des périphériques USB tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, une manette de jeu et des haut-parleurs d'ordinateur à un connecteur USB.
8	Connecteur série	Vous pouvez connecter un périphérique série, par exemple un ordinateur de poche, au connecteur série.
9	Connecteur vidéo	Si vous disposez d'un moniteur compatible DVI, branchez son câble sur le connecteur pour écran DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur. Si vous disposez d'un moniteur VGA, consultez la section " Connexion d'un moniteur VGA ".
10	Connecteur d'alimentation	Connecteur pour l'adaptateur d'alimentation.
11	Voyants de diagnostic	Consultez la section " Voyants de diagnostic " pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.

Connexion d'un moniteur VGA

Si vous disposez d'un moniteur compatible VGA, utilisez le câble adaptateur pour raccorder ce moniteur au connecteur pour écran DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.

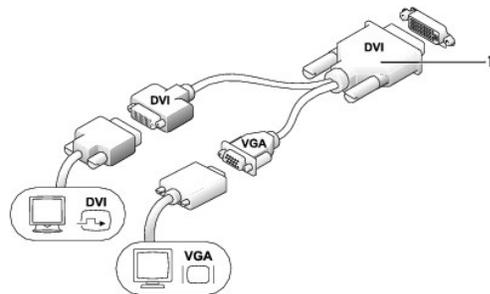


1	Câble adaptateur
---	------------------

Connexion de deux moniteurs

Vous pouvez utiliser le câble adaptateur pour raccorder à la fois un moniteur VGA et un moniteur DVI au connecteur DVI blanc situé à l'arrière de l'ordinateur.

Si vous connectez deux moniteurs, le pilote détecte cette connexion et active l'affichage multi-écrans.

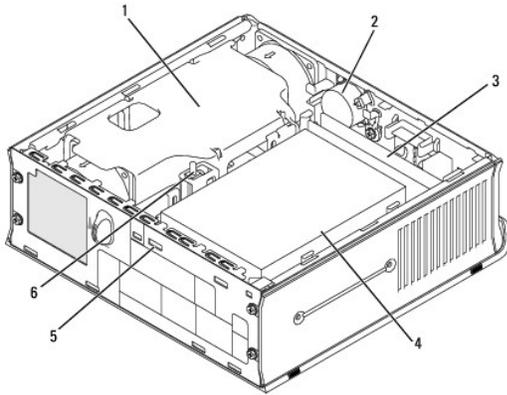


À l'intérieur de votre ordinateur

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

ATTENTION : pour éviter tout risque d'électrocution, débranchez toujours votre ordinateur de l'adaptateur d'alimentation avant de retirer le capot.

ATTENTION : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

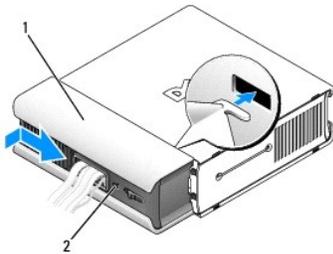


1 Carénage du dissipateur thermique du microprocesseur	4 Disque dur
2 Haut-parleur (facultatif)	5 Emplacement pour câble de sécurité
3 Modules de mémoire (2)	6 Commutateur d'intrusion du châssis

Cache de protection des câbles (en option)

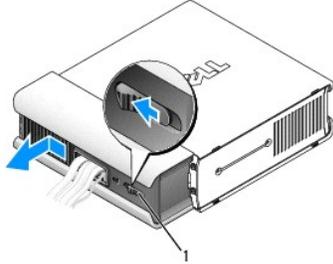
Fixation du cache de protection des câbles

1. Vérifiez que tous les câbles des périphériques externes sont engagés dans l'orifice du cache de protection.
2. Branchez-les sur les connecteurs situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Maintenez la partie inférieure du capot et alignez les quatre onglets avec les quatre fentes sur le panneau arrière de l'ordinateur.
4. Insérez les onglets dans les fentes et faites glisser le cache de protection vers les voyants de diagnostic (voir la figure ci-après) jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
5. Installez un dispositif antivol dans l'emplacement pour câble de sécurité (facultatif).



1	Cache de protection des câbles
2	Emplacement pour câble de sécurité

Retrait du cache de protection des câbles



1	Taquet de déblocage
---	---------------------

1. Si un dispositif est installé dans l'emplacement pour câble de sécurité, retirez-le.
2. Appuyez sur le taquet de déblocage et saisissez le cache. Faites-le ensuite glisser sur la gauche jusqu'à la butée, puis retirez-le.

Connexion de l'adaptateur d'alimentation

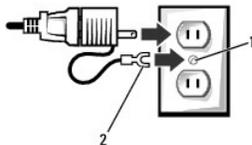
⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation sur le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur. Pour plus de sûreté, vérifiez que le loquet est complètement enclenché (vous devez entendre ou sentir un dé clic).
2. Connectez le câble d'alimentation en CA à l'adaptateur d'alimentation.

⚠ ATTENTION : si le câble d'alimentation ou l'adaptateur est doté d'un fil vert de masse pour la connexion à une prise électrique, n'autorisez aucun contact entre la masse et les conducteurs car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager votre ordinateur.



3. Si le câble d'alimentation est doté d'un fil vert de masse pour la connexion à une prise électrique, reliez le connecteur métallique de masse à la source de masse sur la prise (consultez la figure suivante).
 - a. Desserrez la source reliée à la terre.
 - b. Faites glisser le connecteur métallique de mise à la terre derrière la source reliée à la terre, puis serrez la source.



1	Source reliée à la terre
2	Connecteur métallique de mise à la terre

4. Connectez le câble d'alimentation CA à la prise.

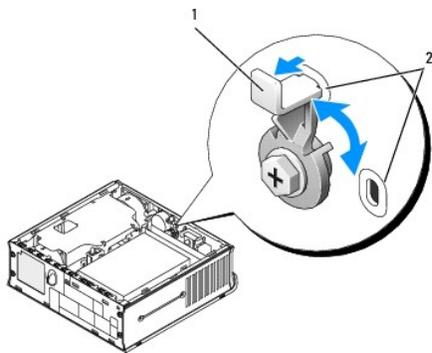


Plaque

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

La plaque apposée sur le devant de l'ordinateur peut être tournée dans l'autre sens. Pour tourner la plaque :

1. [Retirez le capot de l'ordinateur.](#)
2. Tirez sur le taquet pour dégager la plaque de l'emplacement.
3. Tournez la plaque dans la position souhaitée, en veillant à ce que l'onglet soit bien engagé dans la fente.



1	Taquet
2	Emplacements

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Fonctions avancées

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Hyper-Threading](#)
- [Protection par mot de passe](#)
- [Positionnement des cavaliers](#)
- [Gestion de l'alimentation électrique](#)
- [Contrôle par technologie LegacySelect](#)
- [Sécurité](#)
- [Facilité de gestion](#)
- [Configuration du système](#)

Hyper-Threading

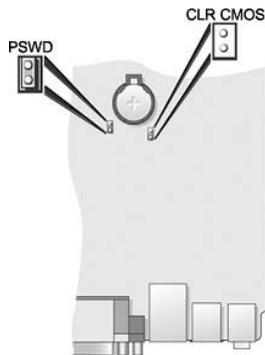
L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) car il a été conçu pour tirer le meilleur parti de cette technologie. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de votre logiciel avec Hyper-Threading, contactez l'éditeur du logiciel.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard du type de processeur. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver Hyper-Threading au niveau de la configuration du système.

Positionnement des cavaliers



- ➔ **AVIS :** assurez-vous que votre ordinateur est éteint et débranché avant de changer le réglage des cavaliers. Sinon, vous risquez d'endommager votre ordinateur ou d'obtenir des résultats inattendus.
- ➔ **AVIS :** avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant une partie métallique non peinte du châssis, par exemple à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Pour modifier un paramètre de cavalier, retirez la fiche de sa ou de ses broches, puis insérez-la avec précaution sur la ou les broches indiquées.

Cavalier	Réglage	Description
PSWD	 (valeur par défaut)	Les fonctions de mot de passe sont activées. Les fonctions de mot de passe

		sont désactivées.
CLR CMOS		Remise à zéro de l'horloge temps réel.
 cavalier positionné		cavalier non positionné

Effacement des mots de passe oubliés

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

AVIS : ce processus efface à la fois le mot de passe système et le mot de passe administrateur.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. [Retirez le disque dur.](#)
3. Retirez le cavalier du mot de passe (PSWD) de la carte système. Ce cavalier comporte deux broches.
4. Remettez le disque dur en place.
5. Remettez le capot de l'ordinateur en place.
6. Branchez l'ordinateur et l'écran sur les prises électriques, puis allumez-les.
7. Lorsque le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, arrêtez l'ordinateur.
8. Éteignez le moniteur et débranchez-le de la prise électrique.
9. Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
10. Retirez le capot de l'ordinateur.
11. Retirez le disque dur.
12. Remettez en place le cavalier PSWD.
13. Remettez le disque dur en place.
14. Remettez le capot de l'ordinateur en place.

AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

15. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

REMARQUE : cette opération réactive la fonctionnalité de mot de passe. Lorsque vous ouvrez le programme de configuration du système, les deux options de mot de passe (système et administrateur) ont pour valeur **Not Enabled** (Non activé) : cela signifie que la fonctionnalité est activée mais qu'aucun mot de passe n'est attribué.

16. Attribuez un nouveau mot de passe système et/ou administrateur.

Effacement des paramètres CMOS

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. [Retirez le disque dur.](#)
3. Réinitialisez les paramètres CMOS :
 - a. Repérez les cavaliers PSWD et CLR CMOS sur la carte système.
 - b. Retirez le cavalier PSWD.
 - c. Placez ce cavalier sur les broches du cavalier CLR CMOS et attendez environ cinq secondes.
 - d. Retirez le cavalier des broches CLR CMOS et remettez-le sur les broches du cavalier PSWD.
4. Remettez le disque dur en place.
5. Remettez le capot de l'ordinateur en place.

➡ **AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Contrôle par technologie LegacySelect

Le contrôle par technologie LegacySelect offre des solutions entièrement héritées, à héritage réduit ou sans héritage basées sur des plates-formes courantes, des images de disque dur et des procédures de dépannage. Le contrôle est donné aux administrateurs via divers éléments : programme de configuration du système, Dell OpenManage™ IT Assistant, intégration personnalisée Dell™ définie en usine.

LegacySelect permet aux administrateurs d'activer et de désactiver électroniquement les connecteurs et les supports dotés de ports série et USB ou d'un port parallèle. La désactivation de ces connecteurs et supports permet de libérer des ressources. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour que la modification devienne effective.

Facilité de gestion

Format ASF (Alert Standard Format)

ASF est une norme de gestion DMTF qui spécifie des techniques d'alerte en amont du système d'exploitation ou sans système d'exploitation. Cette norme est conçue pour générer une alerte en cas de conditions anormales ou de problèmes potentiels de sécurité lorsque le système d'exploitation est en veille ou que l'ordinateur est éteint. ASF est conçu pour remplacer toutes les technologies d'alerte sans système d'exploitation.

Votre ordinateur prend en charge les alertes ASF version 1.03 et les fonctions à distance suivantes :

Alerte	Description
Châssis : Intrusion dans le châssis - Violation physique de la sécurité/Intrusion dans le châssis - Événement de violation physique de la sécurité réinitialisé	Le châssis de l'ordinateur a été ouvert ou l'alerte d'intrusion dans le châssis a été réinitialisée.
Processeur : arrêt d'urgence	La température du processeur est trop élevée et l'alimentation a été coupée.
Dispositif de refroidissement : Panne de ventilateur critique générique/Panne de ventilateur critique générique réparée	La vitesse (tours par minute) du ventilateur dépasse les limites de la normalité ou le problème de vitesse (tours par minute) du ventilateur a été résolu.
Température : Problème de température critique générique/Problème de température critique générique réparé	La température de l'ordinateur dépasse les limites de la normalité, ou bien le problème lié à la température de l'ordinateur a été résolu.
Batterie faible	La batterie du système a atteint une tension de 2,2 V ou moins.

Pour plus d'informations sur l'implémentation Dell de l'ASF, consultez les manuels *ASF User's Guide* (Guide d'utilisation ASF) et *ASF Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur ASF), disponibles sur le site support.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

Cet assistant configure, gère et contrôle les ordinateurs et les autres périphériques sur un réseau d'entreprise. Il gère les biens, les configurations, les événements (alertes) et la sécurité des ordinateurs munis de logiciels de gestion classiques. Il prend en charge les instrumentations compatibles avec les normes SNMP, DMI et CIM.

Dell OpenManage Client Instrumentation, basée sur DMI et CIM, est disponible pour votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* disponible sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation est un logiciel qui permet aux programmes de gestion à distance, tels que IT Assistant par exemple, d'effectuer les tâches suivantes :

- 1 accéder aux informations relatives à votre ordinateur, le nombre de processeurs et le système d'exploitation utilisé par exemple ;
- 1 gérer l'état de votre ordinateur pour détecter les alertes de température des sondes ou les alertes d'échec des disques durs installés dans les périphériques de stockage ;
- 1 modifier l'état de votre ordinateur, mettre à jour le BIOS ou éteindre l'ordinateur à distance par exemple.

Un système géré est un système sur lequel Dell OpenManage Client Instrumentation est configuré sur un réseau utilisant IT Assistant. Pour plus d'informations, consultez le manuel *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* disponible sur le site Web du support technique Dell, support.dell.com.

Protection par mot de passe

- ➡ **AVIS** : même si les mots de passe protègent votre ordinateur, ils ne sont pas à toute épreuve. Si vos données nécessitent une plus grande sécurité, il vous incombe d'obtenir et d'utiliser en plus d'autres systèmes de protection, comme des programmes de cryptage de données.

Mot de passe système

- ➡ **AVIS** : il est très facile d'accéder aux données stockées sur votre système si vous laissez celui-ci sans surveillance alors que vous n'avez pas défini de mot de passe système. Si l'ordinateur n'est pas verrouillé, une personne non autorisée peut aussi déplacer le cavalier d'activation du mot de passe et effacer celui-ci.

Paramètres de l'option

Vous ne pouvez pas modifier ni saisir un nouveau mot de passe système si l'une des deux options suivantes est affichée :

- 1 **Enabled (Activé)** — Un mot de passe système est attribué.
- 1 **Disabled (Désactivé)** — Le mot de passe système est désactivé par la position d'un cavalier sur la carte système.

Vous ne pouvez affecter un mot de passe système que lorsque l'option suivante est affichée :

- 1 **Not Set (Non défini)** — Aucun mot de passe système n'a été attribué, et le cavalier de mot de passe sur la carte système est en position d'activation (position par défaut).

Attribution d'un mot de passe système

Pour sortir du champ sans attribuer de mot de passe système, appuyez sur <Tab> ou sur la combinaison de touches <Maj><Tab> pour passer dans un autre champ, ou encore appuyez sur <Échap> à tout moment avant d'avoir achevé l'étape 5.

- 1 [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Password Status** (État du mot de passe) a la valeur **Unlocked** (Déverrouillé).
- 2 Sélectionnez **System Password** (Mot de passe système), puis appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite.

Le nom de l'option devient **Enter Password** (Entrez le mot de passe), suivi d'un champ vide entre crochets pouvant contenir 32 caractères.

- 3 Tapez votre nouveau mot de passe système.

Vous pouvez utiliser jusqu'à 32 caractères. Pour supprimer un caractère lors de l'entrée de votre mot de passe, appuyez sur la touche d'effacement <Retour Arrière> ou sur la touche flèche vers la gauche. Le mot de passe ne fait pas la distinction majuscule/minuscule.

Certaines combinaisons de touches ne sont pas acceptées. Si vous entrez l'une de ces combinaisons, le haut-parleur émet un signal sonore.

Les caractères entrés ne sont pas affichés dans le champ, ils sont remplacés (y compris les espaces) par des caractères génériques.

4. Appuyez sur <Entrée>.

Si le nouveau mot de passe système comporte moins de 32 caractères, des espaces réservés remplissent la totalité du champ. L'option **Verify Password** (Vérifier le mot de passe) s'affiche ensuite, suivi d'un autre champ vide entre crochets pouvant également contenir 32 caractères.

5. Pour confirmer votre mot de passe, tapez-le une seconde fois puis appuyez sur <Entrée>.

Le paramètre du mot de passe prend alors la valeur **Set** (Défini).

6. Quittez le programme de configuration du système.

La protection par mot de passe prend effet lors du redémarrage de l'ordinateur.

Saisie de votre mot de passe système

Lorsque vous démarrez ou redémarrez votre ordinateur, l'une des invites suivantes s'affiche à l'écran.

Si **Password Status** (État du mot de passe) a pour valeur **Unlocked** (Déverrouillé) :

```
Type in the password and (Tapez le mot de passe et)
- press <ENTER> to leave password security enabled. (appuyez sur <ENTRÉE> pour que la sécurité par mot de passe reste activée.)
- press <CTRL><ENTER> to disable password security. (appuyez sur <CTRL><ENTRÉE> pour désactiver la sécurité par mot de passe.)
Enter password: (Entrez le mot de passe :)
```

Si **Password Status** (État du mot de passe) a pour valeur **Locked** (Verrouillé) :

```
Type the password and press <Enter>. (Tapez le mot de passe et appuyez sur <Entrée>.)
```

Si vous avez attribué un mot de passe administrateur, l'ordinateur accepte ce mot de passe comme mot de passe système secondaire.

Si vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet, le message suivant s'affiche à l'écran :

```
** Incorrect password. (Mot de passe incorrect.) **
```

Si vous tapez une nouvelle fois un mot de passe système incorrect ou incomplet, le même message s'affiche à l'écran. Si, pour la troisième fois consécutive, vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet, l'ordinateur affiche le message suivant :

```
** Incorrect password. (Mot de passe incorrect.) **
Number of unsuccessful password attempts: (Nombre d'échecs de saisie de mot de passe :) 3
System Halted! (Le système s'est arrêté !) Must power down. (Il doit être éteint.)
```

Même après avoir éteint puis rallumé votre ordinateur, le message précédent s'affiche à chaque fois que vous tapez un mot de passe système incorrect ou incomplet.

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser le paramètre **Password Status** (État du mot de passe) conjointement avec les paramètres **System Password** (Mot de passe système) et **Setup Password** (Mot de passe de configuration) pour protéger davantage votre ordinateur des modifications non autorisées.

Suppression ou modification d'un mot de passe système existant

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Password Status** (État du mot de passe) a la valeur **Unlocked** (Déverrouillé).
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Lorsque vous y êtes invité, tapez le mot de passe système.
4. Appuyez sur <Ctrl><Entrée> pour désactiver le mot de passe existant.
5. Confirmez que l'option **System Password** (Mot de passe système) a pour valeur **Not Set** (Non défini).

Si la valeur **Not Set** (Non défini) est affichée, le mot de passe système est supprimé. Si la valeur **Not Set** (Non défini) n'est pas affichée, appuyez sur <Alt> pour redémarrer l'ordinateur, puis répétez les étapes 3 à 5.

Pour attribuer un nouveau mot de passe, suivez la procédure décrite à la section "[Attribution d'un mot de passe système](#)".

6. Quittez le programme de configuration du système.

Mot de passe administrateur

Paramètres de l'option

Vous ne pouvez pas modifier ou saisir un nouveau mot de passe administrateur si l'une des deux options suivantes est affichée :

1. **Set** (Défini) — Un mot de passe administrateur est défini.
1. **Disabled** (Désactivé) — Le mot de passe administrateur est désactivé par un positionnement de cavalier sur la carte système.

Vous ne pouvez attribuer un mot de passe administrateur que lorsque l'option suivante est affichée :

1. **Not Set** (Non défini) — Aucun mot de passe administrateur n'a été défini et le cavalier du mot de passe de la carte système est en position d'activation (position par défaut).

Attribution d'un mot de passe administrateur

Le mot de passe administrateur peut être identique au mot de passe système.

 **REMARQUE** : si les deux mots de passe sont différents, le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe du système. Toutefois, le mot de passe système ne peut pas être utilisé à la place du mot de passe administrateur.

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#) et vérifiez que **Admin Password** (Mot de passe administrateur) a la valeur **Not Set** (Non défini).
2. Sélectionnez **Admin Password** (Mot de passe administrateur) et appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite.

L'ordinateur vous invite à taper et à vérifier le mot de passe. Si vous tapez un caractère non autorisé, l'ordinateur émet un signal sonore.

3. Tapez puis vérifiez le mot de passe.

Une fois le mot de passe vérifié, le paramètre **Admin Password** (Mot de passe administrateur) prend la valeur **Set** (Défini). La prochaine fois que vous accédez au programme de configuration du système, l'ordinateur vous demandera ce mot de passe.

4. Quittez le programme de configuration du système.

La modification du paramètre **Admin Password** (Mot de passe administrateur) est effective immédiatement (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

Fonctionnement de votre ordinateur avec un mot de passe administrateur activé

Quand vous démarrez le programme de configuration du système, l'option **Admin Password** (Mot de passe administrateur) est sélectionnée, vous invitant à entrer le mot de passe.

Si vous ne tapez pas le mot de passe correct, l'ordinateur vous permet d'afficher, mais non de modifier, les options de configuration du système.

 **REMARQUE :** vous pouvez utiliser l'option **Password Status** (État du mot de passe) avec l'option **Admin Password** (Mot de passe administrateur) pour protéger le mot de passe système de toute modification non autorisée.

Suppression ou modification d'un mot de passe administrateur existant

Pour modifier un mot de passe administrateur, vous devez connaître ce mot de passe.

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#).
2. À l'invite, tapez le mot de passe administrateur.
3. Sélectionnez **Admin Password** (Mot de passe administrateur), puis appuyez sur la touche fléchée gauche ou droite pour supprimer le mot de passe administrateur existant.

La valeur du paramètre passe à **Not Set** (Non défini).

Pour attribuer un nouveau mot de passe administrateur, suivez la procédure décrite à la section "[Attribution d'un mot de passe système](#)".

4. Quittez le programme de configuration du système.

Désactivation d'un mot de passe oublié et définition d'un nouveau mot de passe

Pour réinitialiser les mots de passe système ou administrateur, consultez la section "[Effacement des mots de passe oubliés](#)".

Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut être configuré pour consommer moins d'électricité lorsqu'il n'est pas utilisé. Vous pouvez gérer la consommation électrique à l'aide du système d'exploitation installé sur votre ordinateur et de certains paramètres du programme de configuration du système. Ces périodes d'économie d'énergie sont appelées "états de veille" :

- 1 **Veille.** Cet état de veille permet d'économiser l'énergie ou de désactiver la plupart des composants, y compris les ventilateurs de refroidissement. Cependant, la mémoire système reste active.

Cet état n'est pas pris en charge par Windows NT 4.0.

 **REMARQUE :** tous les composants installés dans l'ordinateur doivent prendre en charge cette fonctionnalité et posséder les pilotes appropriés afin d'entrer en état de veille. Pour plus d'informations, consultez la documentation de chaque composant.

- 1 **Mise en veille prolongée.** Cet état de veille réduit la consommation électrique à un niveau minimal en inscrivant toutes les données de la mémoire système sur un disque dur, puis en coupant l'alimentation du système. La sortie de cet état entraîne le redémarrage de l'ordinateur et la restauration du contenu de la mémoire. L'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait avant l'activation de la mise en veille prolongée.

Cet état n'est pas pris en charge par Windows NT 4.0.

 **REMARQUE :** tous les composants installés dans l'ordinateur doivent prendre en charge cette fonctionnalité et posséder les pilotes appropriés afin d'entrer en état de mise en veille prolongée. Pour plus d'informations, consultez la documentation de chaque composant.

- 1 **Arrêt.** Cet état de veille coupe toute l'alimentation de l'ordinateur à l'exception d'une petite quantité d'énergie auxiliaire. L'ordinateur peut être démarré automatiquement ou à distance tant qu'il reste branché sur la prise électrique. Par exemple, l'option Auto Power On (Activation automatique) du [programme de configuration du système](#) permet de démarrer automatiquement l'ordinateur à un moment précis. L'administrateur réseau peut également démarrer à distance votre ordinateur à l'aide d'un événement de gestion d'alimentation tel que la fonctionnalité de sortie de veille à distance.

Le tableau suivant répertorie les états de veille et les méthodes permettant de réactiver l'ordinateur.

État de veille	Méthodes de réactivation (Windows XP)
Veille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation. 1 Auto power on (Activation automatique) 1 Activité sur un périphérique USB (à l'exclusion du clavier ou de la souris) 1 Événement de gestion de l'alimentation
Mise en veille prolongée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation. 1 Auto power on (Activation automatique) 1 Événement de gestion de l'alimentation
Arrêt	<ul style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation. 1 Auto power on (Activation automatique) 1 Événement de gestion de l'alimentation

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur la gestion de l'alimentation, consultez la documentation de votre système d'exploitation.

Sécurité

Détection d'une intrusion dans le châssis

 **REMARQUE** : si le mot de passe administrateur est activé, vous devez le connaître pour pouvoir réinitialiser le paramètre **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis).

Cette fonctionnalité détecte que l'unité centrale a été ouverte et alerte l'utilisateur. Pour modifier le paramètre **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) :

1. [Ouvrez le programme de configuration du système.](#)
2. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre l'option **Security** (Sécurité).
3. Appuyez sur <Entrée> pour développer le menu **Security**.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis).
5. Appuyez sur <Entrée> pour accéder à la zone des options.
6. Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour sélectionner un paramètre.
7. Appuyez sur <Entrée> pour revenir au menu **Security**.
8. Appuyez sur <Échap> pour accéder au menu de sortie du programme de configuration du système.
9. Appuyez sur les touches fléchées du clavier et sélectionnez l'option **Save/Exit** (Sauvegarder/Quitter).
10. Appuyez sur <Entrée> pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration.

Paramètres de l'option

- 1 **On** : si le châssis de l'ordinateur est ouvert, la valeur du paramètre passe à **Detected** (Déte  t  ) et le message d'alerte suivant s'affiche au redémarrage de l'ordinateur :

Alert! Cover was previously removed.

Pour réinitialiser le paramètre **Detected** (D  te  t  ), [ouvrez le programme de configuration du système](#). Dans l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis), appuyez sur la flèche vers la droite ou vers la gauche pour sélectionner **Reset** (Réinitialiser) puis sélectionnez **On** (Activé), **On-Silent** (Activé-silencieux) ou **Disabled** (Désactivé).

- 1 **On-Silent** (Activé-silencieux, valeur par défaut) : si le châssis de l'ordinateur est ouvert, la valeur du paramètre passe à **Detected** (D  te  t  ). Aucun message d'alerte ne s'affiche au prochain démarrage de l'ordinateur.
- 1 **Disabled** (Désactivé) : aucune surveillance des intrusions n'est effectuée et aucun message ne s'affiche.

Anneau du cadenas et emplacement pour câble de sécurité

Utilisez une des méthodes suivantes pour verrouiller votre ordinateur :

- 1 Utilisez un cadenas seul ou un cadenas et un câble de sécurité muni d'une boucle avec l'anneau pour cadenas.

Un cadenas seul empêche l'ouverture de l'ordinateur.

Un câble de sécurité enroulé autour d'un objet fixe et utilisé en conjonction avec le cadenas permet d'empêcher que l'ordinateur ne soit déplacé sans autorisation.

- 1 Attachez un dispositif antivol disponible dans le commerce à l'emplacement pour câble de sécurité situé à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Les dispositifs antivol sont généralement composés d'un câble galvanisé muni d'un dispositif de verrouillage et de sa clé. La documentation fournie avec le périphérique contient des instructions d'installation.

Configuration du système

Présentation générale

Utilisez le programme de configuration du système comme suit :

- 1 Pour modifier la configuration du système après avoir ajouté, modifié ou supprimé un composant matériel ;
- 1 Pour modifier ou définir des options définissables par l'utilisateur, telles que le mot de passe système ;
- 1 Pour connaître la quantité de mémoire actuelle ou la vitesse du processeur ;

Nous vous recommandons de noter les informations de l'écran de configuration du système pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Accès au programme de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo bleu DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

L'écran de configuration du système affiche les informations de configuration en cours ou modifiables. L'écran est divisé en trois zones contenant la liste des options, le champ des options actives et les fonctions des touches.

<p>Options List (Liste des options) — Cette zone s'affiche dans la partie gauche de la fenêtre du programme de configuration du système. Il s'agit d'une zone déroulante répertoriant les options qui définissent la configuration de votre ordinateur, y compris le matériel, le mode d'économie d'énergie et les fonctionnalités de sécurité installés.</p> <p>Pour faire défiler la liste, utilisez les touches fléchées gauche et droite du pavé numérique. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, la zone Option Field (Champ de l'option) affiche des informations plus détaillées concernant cette option et ses paramètres.</p> <p>Appuyez sur <Entrée> pour développer ou réduire chacun des</p>	<p>Option Field (Champ de l'option) — Ce champ contient des informations relatives à chaque option. Il permet de visualiser les paramètres en cours et de les modifier.</p> <p>Utilisez les touches fléchées gauche et droite pour mettre une option en surbrillance. Appuyez sur <Entrée> pour activer cette sélection. Appuyez sur <Échap> pour annuler les modifications.</p>
--	---

champs Option.	
	Key Functions (Fonctions des touches) – Cette zone affichée sous la zone Option Field (Champ de l'option) répertorie les touches disponibles et indique leur comportement si elles sont utilisées dans le champ actif.

Options du programme de configuration du système

 **REMARQUE** : en fonction de votre ordinateur et des périphériques installés, certaines options répertoriées dans cette section peuvent ne pas s'afficher.

Menu Info	
System Info	Indique le nom de l'ordinateur, la version du BIOS, l'étiquette de service et le numéro d'inventaire du châssis.
CPU Info	Identifie le type du processeur et indique s'il prend en charge l'Hyper-threading ou le traitement 64 bits. Affiche également la vitesse du bus du processeur, la vitesse d'horloge et la taille du cache L2.
Memory Info	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode (à simple voie ou à double voie) et la technologie utilisée.
Date/Time	Affiche l'heure et la date en cours.
Boot Sequence	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste.
Menu Drives	
Diskette Drive	Cette option active ou désactive le lecteur de disquette. REMARQUE : vérifiez que l'option USB est définie sur On . Pour utiliser un lecteur de disquette USB dans la baie modulaire, vérifiez également que le paramètre Module Bay (baie modulaire) est réglé sur On (Activé) ou FDD Only (Lecteur de disquette uniquement).
Drive 0	Identifie le disque dur ATA série principal relié au connecteur SATA1 sur la carte système.
Module Bay	Cette option active ou désactive la baie modulaire. Elle fournit également des options qui permettent d'activer uniquement les lecteurs de disquette ou les lecteurs IDE installés dans la baie modulaire. Les options disponibles sont Off (Désactivé), FDD only (Lecteur de disquette uniquement), IDE only (IDE uniquement) et On (Activé).
Drive Controller	Configure le mode de fonctionnement du contrôleur série ATA. L'option Normal permet au contrôleur série ATA de fonctionner en mode natif ATA uniquement. L'option Compatible permet au contrôleur série ATA de fonctionner en mode ATA combiné série/parallèle.
Error Reporting	Ce paramètre détermine si les erreurs de disque dur doivent être signalées au démarrage du système.
Menu Onboard Devices	
Audio Controller	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
NIC Controller	Les valeurs possibles sont On (Activé, valeur par défaut), Off (Désactivé) et On w/ PXE (Activé avec PXE). Lorsque l'option On w/ PXE (Activé avec PXE) est active (uniquement à partir du prochain démarrage), l'ordinateur invite l'utilisateur à appuyer sur <Ctrl><Alt>. Cette combinaison de touches affiche un menu qui vous permet de sélectionner une méthode d'amorçage à partir d'un serveur de réseau. Si une procédure d'amorçage n'est pas disponible à partir du serveur sur le réseau, le système essaie de démarrer à partir du périphérique suivant dans la liste de séquence d'amorçage.
LPT Port Mode	Cette option définit le mode de fonctionnement du port parallèle intégré. Les options disponibles sont Off (Désactivé), PS/2 (valeur par défaut), EPP , ECP et AT . <ul style="list-style-type: none"> 1 AT configure le port pour le rendre compatible avec les systèmes IBM AT. 1 PS/2 configure le port pour le rendre compatible avec les systèmes IBM PS/2. 1 EPP : Enhanced Parallel Port (port parallèle étendu) 1 ECP : Extended Capabilities Port (port à capacités étendues)
	Cette option détermine l'adresse utilisée par le port parallèle intégré. Les paramètres disponibles sont 378h (valeur par défaut), 278h et

LPT Port Address	3BCh.
Serial Port #1	La valeur Auto permet d'attribuer automatiquement une désignation particulière (COM1 ou COM3) à un connecteur.
USB	Défini sur On (Activé, valeur par défaut) pour que les périphériques soient détectés et pris en charge par le système d'exploitation.
Front USB Ports	Cette option active ou désactive les connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.
Menu Performance	
Hyper-threading	Cette option n'est répertoriée que si votre ordinateur prend en charge la technologie Hyper-threading.
IDE Performance	<ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (Silencieux, valeur par défaut) — Le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux. 1 Performance — Le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. 1 Bypass (Contourner) — L'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. 1 Suggested (Recommandé) — Le disque dur fonctionne au niveau recommandé par le fabricant. <p>REMARQUE : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances. La modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
Security	Cette section contient les options de sécurité disponibles sur le système. Consultez la section " Sécurité " pour plus d'informations.
Admin Password	<p>Cette option permet de protéger le programme de configuration du système de la même façon que le mot de passe système protège l'ordinateur contre les accès non autorisés. Les options disponibles sont Enabled (Activé) et Disabled (Désactivé).</p> <p>Si elle est désactivée, entrez un mot de passe pour l'activer.</p> <p>Si la valeur Enabled (Activé) est sélectionnée, un verrou rouge s'affiche dans l'angle supérieur gauche de tous les écrans du programme de configuration.</p> <p>Entrez un mot de passe pour déverrouiller l'option Admin Password. L'icône cesse alors de s'afficher.</p> <p>Pour désactiver le mot de passe administrateur, entrez-le à l'invite et appuyez sur <Ctrl> et <Entrée>.</p>
System Password	<p>Cette option permet d'afficher l'état du mot de passe système et de le redéfinir. Les options disponibles sont Enabled (Activé) et Disabled (Désactivé).</p> <p>Si elle est désactivée, entrez un mot de passe pour l'activer.</p> <p>Si l'option est Enabled (Activée), l'ordinateur ne démarrera qu'une fois le mot de passe correct entré par l'utilisateur.</p> <p>Pour désactiver le mot de passe système, entrez-le à l'invite et appuyez sur <Ctrl> et <Entrée>.</p>
Drive 0 Password	Définissez ce mot de passe pour protéger le disque dur contre toute tentative d'accès non autorisé.
ModBay Password	Définissez ce mot de passe pour protéger le périphérique installé dans la baie modulaire contre toute tentative d'accès non autorisé.
Password Status	<p>Les options disponibles sont Locked (Verrouillé) et Unlocked (Déverrouillé). Lorsque l'option Locked (Verrouillé) est sélectionnée, il est nécessaire d'entrer le mot de passe administrateur pour désactiver ou modifier le mot de passe système.</p> <p>Si l'option Unlocked (Déverrouillé) est sélectionnée, le mot de passe système peut être modifié sans qu'il soit nécessaire d'entrer le mot de passe administrateur.</p> <p>Lorsque l'option Locked est sélectionnée, l'utilisateur doit déverrouiller le programme de configuration (à l'aide du mot de passe administrateur), avant de pouvoir changer le mot de passe système.</p>
Chassis Intrusion	Cette option permet d'avertir l'utilisateur que le châssis de l'ordinateur a été ouvert. L'avertissement s'affiche au redémarrage du système. Les valeurs possibles sont On (Activé), On-Silent (Activé-Silencieux, valeur par défaut) et Off (Désactivé).
Intrusion Status	Cette option ne s'affiche que si une intrusion dans le châssis a été détectée. Les options disponibles sont Clear (Initialiser) et Detected (Détecté, option par défaut). Sélectionnez Clear (Initialiser) pour réinitialiser l'état du détecteur d'intrusion.
Menu Power Management	
	Détermine ce qui se passe lorsque l'ordinateur est à nouveau alimenté en CA.

AC Recovery	
Auto Power On	<p>Définit l'heure et les jours de la semaine où l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les choix possibles sont tous les jours, ou tous les jours ouvrés (du lundi au vendredi).</p> <p>L'heure est affichée au format 24 heures (<i>heures:minutes</i>). Avancez ou reculez l'heure de démarrage en appuyant sur les touches fléchées gauche et droite. Vous pouvez aussi taper les chiffres directement.</p> <p>Le paramètre par défaut est Disabled (Désactivé).</p> <p>Cette fonctionnalité n'est pas utilisable si vous éteignez votre ordinateur à l'aide d'une barrette d'alimentation ou d'un protecteur de surtension.</p>
Auto Power Time	Indique l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Utilisez cette option avec le paramètre Auto Power On (Mise sous tension automatique).
Low Power Mode	Lorsque l'option Low Power Mode (Mode faible alimentation) est sélectionnée, les événements de réveil à distance ne fonctionnent plus lorsque l'ordinateur est en mode Hibernate (Mise en veille prolongée) ou Off (Désactivé).
Remote Wake Up	<p>Cette option permet au système d'être réactivé lorsqu'une carte réseau (NIC) ou un modem prenant en charge le réveil à distance reçoit un signal de réactivation.</p> <p>On (Activé) est le paramètre par défaut. L'option On w/ Boot to NIC (Activé avec initialisation sur le contrôleur réseau) permet au système de démarrer à partir du réseau avant d'utiliser la séquence d'amorçage.</p> <p>REMARQUE : cette option n'apparaît que si le paramètre 'Low Power Mode' (Mode faible alimentation) est sur OFF (Désactivé). Normalement, le système peut être réactivé à distance lorsqu'il est en mode suspension ou mise en veille prolongée, ou lorsqu'il est éteint. Si le mode faible alimentation (dans le menu Power Management) est activé, le système ne peut être activé à distance que lorsqu'il est en mode suspension.</p>
Suspend Mode	Les options disponibles sont S1 (état de veille dans lequel l'ordinateur fonctionne en mode d'économie d'énergie) et S3 (l'alimentation est réduite ou coupée pour la plupart des composants mais la mémoire du système reste active).
Maintenance	
CMOS Defaults	Cette option restaure les paramètres définis en usine de l'ordinateur.
Event Log	Affiche le journal des événements système.
BIOS Update	Sélectionnez l'emplacement du fichier de mise à jour du BIOS. Les options disponibles sont Hard Drive (Disque dur) et Diskette (Disquette).
Vidéo	
Video Memory Size	Cette option définit la quantité de mémoire réservée au contrôle vidéo intégré. Les options disponibles sont 1MB (1 Mo) et 8MB (8 Mo, valeur par défaut).
Menu POST Behavior	
Fastboot	Si vous sélectionnez On (Activé, valeur par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il n'effectue pas tous les tests et configurations.
Numlock Key	Cette option définit le comportement du pavé de touches situé à droite de votre clavier. La valeur On (Activé, valeur par défaut) active les fonctions mathématiques et numériques inscrites en haut de chaque touche. La valeur Off (Désactivé) active les fonctions de contrôle du curseur inscrites au bas de chaque touche.
OS Install	Ce paramètre active On or Off ou désactive le mode d'installation du système d'exploitation. La valeur par défaut est Off (Désactivé).
POST Hotkeys	Cette option définit si les séquences de touches sont affichées au démarrage de l'ordinateur. Le paramètre par défaut est Setup & Boot Menu (Configuration et menu d'amorçage).
Keyboard Errors	Cette option permet d'activer et de désactiver la consignation des erreurs liées au clavier au démarrage de l'ordinateur.

Boot Sequence (Séquence d'amorçage)

Cette fonction permet de modifier la séquence de démarrage des périphériques.

Paramètres de l'option

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Lecteur de disquette intégré ou USB) : L'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette qui se trouve dans le lecteur n'est pas amorçable, ou si le lecteur ne contient aucune disquette, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Disque dur SATA intégré) : L'ordinateur tente de démarrer à partir du disque dur principal. Si aucun système d'exploitation ne se trouve sur le disque dur, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- 1 **Onboard IDE Hard Drive** (Disque dur IDE intégré) : L'ordinateur tente de démarrer à partir du disque dur installé dans la baie modulaire.
- 1 **External Add-in Hard Disk** (Disque dur externe supplémentaire) : L'ordinateur tente de démarrer à partir d'un disque dur externe.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Device** (Lecteur de CD-ROM intégré ou USB) : L'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD/DVD. Si le lecteur ne contient aucun CD ou si le CD inséré ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur génère un message d'erreur.
- 1 **USB Device** (Périphérique USB) : Insérez le périphérique mémoire dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque **F12 = Boot Menu** apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB dans le menu d'amorçage.

 **REMARQUE** : pour démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vous assurer qu'il s'agit d'un périphérique amorçable, consultez sa documentation.

Modification de la séquence d'amorçage pour l'amorçage actuel

Cette fonction peut être utilisée, par exemple, pour forcer l'ordinateur à démarrer à partir du CD *Pilotes et utilitaires* afin d'exécuter les diagnostics Dell, puis à redémarrer à partir du disque dur une fois les diagnostics terminés. Vous pouvez aussi l'utiliser pour que l'ordinateur démarre à partir d'un périphérique USB (lecteur de disquette, clé de mémoire ou lecteur CD-RW).

 **REMARQUE** : si vous démarrez à partir d'un lecteur de disquette USB et qu'un lecteur de disquette est installé dans la baie modulaire, vous devez d'abord sélectionner le paramètre **OFF** (Désactivé) dans la [configuration du système](#).

1. Si vous démarrez à partir d'un périphérique USB, connectez-le sur un connecteur USB.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le message **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique dispose d'un numéro.

4. Au bas du menu, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage actuel uniquement.

Par exemple, pour démarrer sur une clé de mémoire USB, mettez l'option **USB Device** (Périphérique USB) en évidence et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : pour démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Pour vous assurer que tel est le cas, consultez sa documentation.

Modification de la séquence d'amorçage pour les amorçages futurs

1. [Ouvrez le programme de configuration du système](#).
2. Utilisez les touches fléchées du clavier pour sélectionner l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu déroulant.

 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

3. Appuyez sur les touches fléchées bas et haut pour vous déplacer dans la liste des périphériques.
4. Appuyez sur la barre d'espacement pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés comportent une coche).
5. Appuyez sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas pour déplacer un périphérique sélectionné dans la liste.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Pile

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Une pile bouton conserve les informations de configuration, de date et d'heure de l'ordinateur. Elle peut durer plusieurs années.

Vous devrez peut-être remplacer la pile si une date ou une heure incorrecte s'affiche au cours de la procédure d'amorçage avec un message tel que :

```
Time-of-day not set - please run SETUP program.
```

ou

```
Invalid configuration information -  
please run System Setup Program
```

ou

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility
```

Pour déterminer s'il est nécessaire de remplacer la pile, modifiez la date et l'heure dans le programme de configuration du système et quittez le programme pour enregistrer les informations. Éteignez l'ordinateur et déconnectez-le de la prise électrique pendant quelques heures puis reconnectez-le, mettez-le sous tension puis ouvrez le programme de configuration du système. Si la date et l'heure sont incorrectes dans le programme de configuration du système, remplacez la pile.

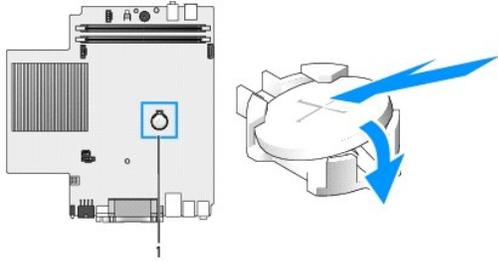
Vous pouvez utiliser votre ordinateur sans pile, mais les informations de configuration seront supprimées lorsque l'ordinateur est mis hors tension ou déconnecté de la prise électrique. Dans ce cas, vous devez ouvrir le programme de configuration du système et redéfinir les options de configuration.

⚠ ATTENTION : une pile neuve peut exploser si elle est mal installée. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous de la pile usagée selon les instructions du fabricant.

1. Si vous ne l'avez pas déjà fait, effectuez une copie de vos informations de configuration. Vous les trouverez dans le [programme de configuration du système](#).
2. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
3. [Retirez le disque dur](#).
4. Trouvez l'emplacement du support de pile intitulé BATTERY (consultez la section "[Composants de la carte système](#)").

➡ AVIS : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système avec l'objet. Vérifiez que l'objet est inséré entre la pile et son support avant de tenter d'extraire la pile. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en cassant les pistes du circuit sur la carte système.

5. Pour retirer la pile, saisissez-la et tournez-la légèrement tout en la soulevant du connecteur.
6. Insérez la nouvelle pile dans le support (côté "+" opposé à l'ouverture) et appuyez dessus pour la mettre en place.



1 Emplacement du connecteur de la pile

7. Remettez le disque dur en place.
8. Remettez le capot de l'ordinateur en place.
9. Remettez le cache de protection des câbles en place (si vous l'utilisez).

➡ **AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

10. Rebranchez l'ordinateur et les périphériques, puis allumez-les.

Une fois le capot remis, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affiche le message suivant à l'écran au prochain démarrage de l'ordinateur :

ALERT! Cover was previously removed.

11. [Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis](#) en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux).

🔍 **REMARQUE :** si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

12. [Accédez au programme de configuration du système](#) et restaurez les paramètres enregistrés au cours de l'étape 1.
13. Jetez l'ancienne pile en vous conformant à la réglementation en vigueur.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Commutateur d'intrusion du châssis

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

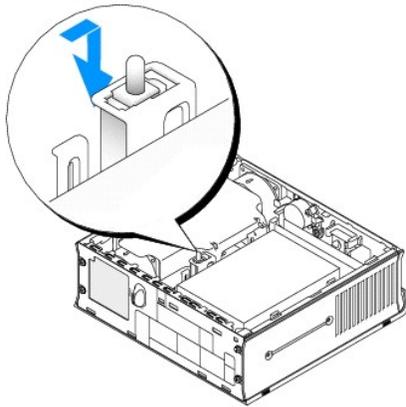
- [Remplacement du commutateur d'intrusion du châssis](#)
- [Réinitialisation du détecteur d'intrusion dans le châssis](#)

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le Guide des informations sur le produit et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

Remplacement du commutateur d'intrusion du châssis

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Débranchez le câble du commutateur d'intrusion du châssis de la carte système.
3. Retirez le commutateur d'intrusion du châssis de son emplacement et retirez-le de l'ordinateur, ainsi que le câble correspondant.



4. Insérez le commutateur neuf dans l'emplacement et faites-le glisser jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
5. Branchez le câble sur le connecteur de la carte système.
6. Remettez le capot de l'ordinateur en place.
7. Remettez le cache de protection des câbles en place (si vous l'utilisez).

➡ **AVIS :** pour raccorder un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise réseau murale, puis dans l'ordinateur.

8. Rebranchez l'ordinateur et les périphériques, puis allumez-les.

Une fois le capot remis, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affiche le message suivant à l'écran au prochain démarrage de l'ordinateur :

ALERT! Cover was previously removed.

9. [Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis](#) en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux).

REMARQUE : si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

Réinitialisation du détecteur d'intrusion dans le châssis

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo bleu DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour atteindre l'option **Security** (Sécurité).
 4. Appuyez sur <Entrée> pour développer le menu **Security** (Sécurité).
 5. Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour accéder au paramètre **Chassis Intrusion**.
 6. Appuyez sur <Entrée> pour accéder à la zone des options.
 7. Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour sélectionner un paramètre.
 8. Appuyez sur <Entrée> pour retourner au menu **Security** (Sécurité).
 9. Appuyez sur <Échap> pour accéder au menu de sortie du programme de configuration du système.
 10. Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite du clavier et sélectionnez l'option **Save/Exit** (Sauvegarder/Quitter).
 11. Appuyez sur <Entrée> pour sauvegarder les modifications et quitter le programme de configuration.
-

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Nettoyage de votre ordinateur

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Ordinateur, écran et clavier](#)
- [Souris](#)
- [Lecteur de disquette](#)
- [CD et DVD](#)

ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Ordinateur, écran et clavier

ATTENTION : débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- 1 Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

AVIS : n'essuyez pas l'écran avec une solution à base d'alcool ou du savon. Vous risquez d'endommager le revêtement antireflet.

- 1 Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.
- 1 Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas de solution couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran saute ou se déplace de façon anormale, nettoyez votre souris. Pour nettoyer une souris qui n'est pas une souris optique :

1. Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
 2. Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
 3. Soufflez doucement dans la cavité de la bille pour y déloger la poussière et les peluches.
 4. Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
 5. Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
 6. Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.
-

Lecteur de disquette

AVIS : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec une coton-tige. Vous risquez de désaligner accidentellement les têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquettes à l'aide d'un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

➡ **AVIS :** utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec la bombe d'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), essayez de nettoyer les disques.

1. Saisissez le disque par les bords. Vous pouvez également toucher l'orifice central.

➡ **AVIS :** pour éviter d'abîmer la surface, n'essuyez pas le disque par mouvement circulaire.

2. Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également acheter des produits de nettoyage pour disques vendus dans le commerce et protéger vos disques contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

[Retour à la page du sommaire](#)

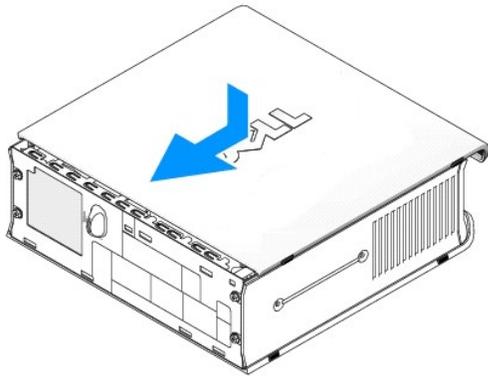
[Retour à la page du sommaire](#)

Remise en place du capot de l'ordinateur

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

1. Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Remettez le capot en place :
 - a. Abaissez le capot et alignez-le avec le cadre métallique de l'ordinateur.
 - a. Faites glisser le capot jusqu'à ce qu'il se mette correctement en place.



➡ AVIS : pour raccorder un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise réseau murale puis dans l'ordinateur.

3. Rebranchez l'ordinateur et les périphériques, puis allumez-les.

Une fois le capot remis, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affiche le message suivant à l'écran au prochain démarrage de l'ordinateur :

ALERT! Cover was previously removed.

4. [Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis](#) en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux).

📌 REMARQUE : si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Retrait du capot de l'ordinateur

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

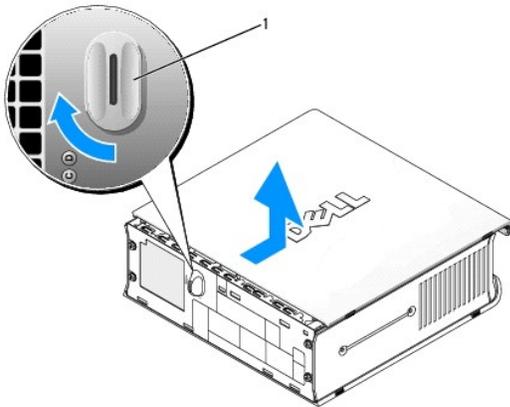
⚠ ATTENTION : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".

⚡ AVIS : avant de toucher les composants situés à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant la surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

2. Retirez le capot de l'ordinateur.

- a. Tournez le dispositif de dégagement du capot dans le sens des aiguilles d'une montre, comme indiqué dans l'illustration.
- b. Faites glisser le capot de l'ordinateur vers l'avant d'un centimètre (1/2 pouce), ou jusqu'à ce qu'il s'arrête et soulevez le capot.



1 Dispositif de dégagement

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Réglementations de la FCC (États-Unis uniquement)

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Classe A](#)
- [Classe B](#)
- [Informations d'identification de la FCC](#)

La plupart des systèmes informatiques Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission [commission fédérale des communications des États-Unis]) comme appareils numériques de Classe B. Pour déterminer la classification de votre système informatique, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement de la FCC situées sous l'ordinateur ou sur un panneau arrière ou latéral, sur les pattes de montage des cartes et sur les cartes elles-mêmes. Si l'une des étiquettes indique la Classe A, tout votre système est considéré être un appareil numérique de Classe A. Si *toutes* les étiquettes portent une indication d'appartenance à la classe B FCC (numéro d'identification FCC ou logo FCC) (**FC**), votre système est considéré comme un dispositif numérique de classe B.

Après avoir déterminé la classification FCC de votre système, prenez connaissance de la réglementation FCC qui s'y rapporte. Notez que la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables.
- 1 Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.

Classe A

Ce matériel a été testé et certifié conforme aux limites des appareils numériques de Classe A définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces restrictions sont conçues pour fournir une protection adéquate contre les perturbations nuisibles quand le matériel est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, de produire des perturbations nuisibles aux radiocommunications. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle risque de provoquer des perturbations nuisibles que vous devrez corriger à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B en vertu de l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les radiocommunications. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière. Si le matériel crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et le rallumant, vous devriez essayer de corriger ces perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- 1 Changer l'orientation de l'antenne de réception ou la déplacer.
- 1 Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- 1 Connecter l'équipement à une source d'alimentation sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- 1 Consultez le vendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Informations d'identification de la FCC

Les informations suivantes sont fournies sur les dispositifs couverts par ce document en conformité avec la réglementation de la FCC :

Numéros de modèle : DCTR

Nom de la société : Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

[Retour à la page du sommaire](#)

Recherche d'informations

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

Que recherchez-vous ?	Reportez-vous aux éléments suivants.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Un programme de diagnostics pour mon ordinateur 1 Des pilotes pour mon ordinateur 1 La documentation concernant mon ordinateur 1 La documentation concernant mon périphérique 1 Le logiciel DSS (Desktop System Software) 	<p>Le CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires, également appelé ResourceCD)</p> <p>La documentation et les pilotes ont été préinstallés par Dell sur votre ordinateur. Le CD permet de réinstaller des pilotes, d'exécuter les diagnostics Dell ou d'accéder à la documentation.</p>  <p>Des fichiers « readme » (lisez-moi) peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des mises à jour de dernière minute concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux utilisateurs expérimentés ou aux techniciens.</p> <p>REMARQUE : les dernières mises à jour des pilotes ou de la documentation se trouvent sur le site support.dell.com</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment configurer mon ordinateur 1 Des informations sur le dépannage 1 Comment exécuter les diagnostics Dell 1 Comment déterminer la signification des codes d'erreur et des voyants de diagnostic 1 Des outils et des utilitaires 	<p>Guide de référence rapide Dell™</p>  <p>REMARQUE : ce document est disponible au format PDF à l'adresse support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Les mises à jour et les correctifs du système d'exploitation 	<p>Logiciel DSS (Desktop System Software)</p> <p>Cet utilitaire est disponible sur le CD Pilotes et utilitaires, ainsi que sur le site de support de Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Le numéro de service et le code de service express 1 L'étiquette de licence Microsoft Windows 	<p>Le numéro de service et la licence Microsoft Windows</p> <p>Ces étiquettes sont situées sur votre ordinateur.</p>  <p>Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site support.dell.com ou contactez le support technique.</p> <p>Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique. Le code de service express n'est pas disponible dans tous les pays.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Les informations sur la garantie 1 Les consignes de sécurité 1 Des informations sur la réglementation 1 Des informations sur l'ergonomie 1 Le contrat de licence utilisateur final 	<p>Guide des informations sur le produit Dell™</p> <p>REMARQUE : ce document est disponible au format PDF à l'adresse support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Les pilotes les plus récents pour mon ordinateur 1 Les réponses aux questions posées au service et support technique 1 Des discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs 1 La documentation sur mon ordinateur 	<p>Site Web du support Dell — support.dell.com</p> <p>REMARQUE : sélectionnez votre région pour accéder au site de support approprié.</p> <p>Le site Web du support technique Dell comporte plusieurs outils en ligne, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Solutions — Des conseils de dépannage, des astuces, des articles rédigés par des techniciens et des cours en ligne 1 Forum communauté — Discussion en ligne avec d'autres utilisateurs Dell 1 Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation 1 Service clientèle — Coordonnées, statut des commandes, garantie et informations sur les réparations 1 Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles 1 Référence — Documentation sur l'ordinateur, caractéristiques produit et livres blancs

<ul style="list-style-type: none"> 1 État des appels au service clients et historique du support 1 Les principaux problèmes techniques concernant mon ordinateur 1 Les questions fréquemment posées 1 Des fichiers téléchargeables 1 Des détails sur la configuration de mon ordinateur 1 Le contrat de service de mon ordinateur 	<p>Site Web Dell Premier Support — premiersupport.dell.com</p> <p>Le site Web Dell Premier Support est personnalisé pour les clients représentant des entreprises, des institutions gouvernementales ou des institutions d'enseignement. Ce site Web n'est pas disponible partout.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment utiliser Windows XP 1 La documentation sur mon ordinateur 1 La documentation sur les périphériques (par exemple un modem) 	<p>Centre d'aide et de support Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Démarrer puis sur Aide et support. 2. Tapez un mot ou une phrase pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. 3. Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Comment réinstaller mon système d'exploitation 	<p>CD du Système d'exploitation</p> <p>Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour le réinstaller, utilisez le CD du <i>système d'exploitation</i>. Consultez la section "Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation" pour obtenir des instructions.</p> <p>Une fois le système d'exploitation réinstallé, utilisez le CD Pilotes et utilitaires pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.</p>  <p>L'étiquette de la clé du produit de votre système d'exploitation se trouve sur votre ordinateur.</p> <p>REMARQUE : la couleur du CD varie en fonction du système d'exploitation commandé.</p>

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Obtention d'aide

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Assistance technique](#)
 - [Problèmes avec votre commande](#)
 - [Informations sur les produits](#)
 - [Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit](#)
 - [Avant d'appeler](#)
 - [Contacter Dell](#)
-

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell se tient à votre disposition pour vous fournir l'assistance adéquate.

 **ATTENTION** : si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

1. Suivez les procédures décrites dans la section "[Résolution des problèmes](#)".
2. Exécutez les [diagnostics Dell](#).
3. Faites une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#), puis remplissez-la.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web Dell Support (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, contactez Dell.

REMARQUE : appelez le support technique depuis un téléphone situé près de l'ordinateur pour que le support technique puisse vous aider à effectuer les procédures nécessaires.

REMARQUE : il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour acheminer directement votre appel vers le personnel de support compétent. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories** (Accessoires Dell), double-cliquez sur l'icône **Express Service Code** (Code de service express) et suivez les indications.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support technique, consultez la section "[Service de support technique](#)".

REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis. Appelez votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Services en ligne

Vous pouvez accéder au site Dell Support à l'adresse support.dell.com. Sélectionnez votre région sur la page **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenue dans le service de support de Dell) et donnez les détails requis pour accéder aux outils d'aide et aux informations.

Vous pouvez contacter Dell électroniquement aux adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp/ (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la/ (pays d'Amérique Latine)

www.dell.ca (Canada uniquement)

- 1 Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme

ftp.dell.com/

Connectez-vous en tant que user : anonymous (utilisateur anonyme) et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

- 1 Service de support électronique

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

support.jp.dell.com (Japon uniquement)

support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- 1 Service de devis électronique

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- 1 Service d'informations électronique

info@dell.com

Service AutoTech

Le service de support technique automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell concernant les ordinateurs portables et de bureau.

Quand vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi accéder à ce service via le service de support technique. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell™, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Service de support technique

Le service de support technique de Dell est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses précises.

Pour contacter le service de support technique de Dell, consultez la section "[Assistance technique](#)", puis composez le numéro correspondant à votre pays comme indiqué dans la section "[Contacter Dell](#)".

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations à propos d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à renvoyer, que ce soit pour un renvoi ou un remboursement sous forme de crédit :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

Pour connaître le numéro de téléphone à appeler, consultez la liste des [numéros d'appel](#) de votre région.

2. Joignez une copie de la facture et une lettre expliquant le motif du retour.
3. Joignez une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par les diagnostics Dell.
4. Joignez tous les accessoires qui vont avec les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embalquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'envoi. Vous devez aussi assurer les produits retournés et assumer les risques de pertes en cours d'expédition. Les envois contre remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Le code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement.

N'oubliez pas de remplir la [liste de vérification des diagnostics](#). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique et appelez à l'aide d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

ATTENTION : avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité du *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Liste de vérification des diagnostics
Nom :
Date :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Code de maintenance (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de retour de matériel (s'il vous a été fourni par un membre du support technique de Dell) :
Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous relié(e) à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support technique)
- 1 premiersupport.dell.com (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif de la ville	Nom du département ou Zone de service Site Web et Adresse électronique	Indicatifs régionaux Numéros locaux et Numéros verts
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	Support technique et Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
	Ventes	0-810-444-3355
Indicatif national : 54	Télécopieur pour support technique	11 4515 7139
Indicatif de la ville : 11	Télécopieur pour service clientèle	11 4515 7138

Aruba	Support technique général	numéro vert : 800 -1578
Australie (Sydney)	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 0011	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	1-300-65-55-33
Indicatif national : 61	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0820 240 530 00
Indicatif national : 43	Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 49
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
Indicatif de la ville : 1	Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0820 240 530 14
	Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicatif national : 32	Support technique	02 481 92 88
	Service clientèle	02 481 91 19
Indicatif de la ville : 2	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, Support technique	0800 90 3355
	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif national : 55	Télécopieur pour service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Îles vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État de commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces au détail et Service étendu	1 866 440 3355
Îles Caïmans	Support technique général	1-800-805-7541
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230 -020 -4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		
Chine (Xiamen)	Site Web pour support technique : support.dell.com.cn	
Indicatif national : 86	E-mail du support technique : cn_support@dell.com	
	Télécopieur pour support technique	818 1350

Indicatif de la ville : 592	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 800 858 2969
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	numéro vert : 800 858 0950
	Support technique (serveurs et stockage)	numéro vert : 800 858 0960
	Support technique (projecteurs, PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises – GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grands entreprises - nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises – Administration et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2222
	Comptes grandes entreprises – Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises – Ouest	numéro vert : 800 858 2811
Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif international : 00	Support technique	02 2186 27 27
Indicatif national : 420	Service clientèle	02 2186 27 11
Indicatif de la ville : 2	Télécopieur	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Standard	02 2186 27 11
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com	
Indicatif national : 45	Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5000
	Télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
Equateur	Support technique général	numéro vert : 999 -119
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : fin_support@dell.com	
Indicatif international : 990	Support E-mail (serveurs) : Nordic_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris, Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif international : 00	Grand public et PME/PMI	
Indicatif national : 33	Support technique	0825 387 270
Indicatifs des villes : (1) (4)	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00

	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique	06103 766-7200
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle, segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle, Grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicatif national : 30	Support technique	080044149518
	Support technique Gold	08844140083
	Standard	2108129800
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service d'assistance téléphonique CEE Gold Queue	2969 3187
	Service pour les clients	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes pour clients internationaux	3416 0908
	Division Petites et moyennes entreprises	3416 0912
	Division Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur /Télécopieur pour les ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emailldell/	
Indicatif national : 39	Grand public et PME/PMI	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14

	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif national : 81	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120 -198 -433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (Axim™)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique à l'extérieur du Japon (Axim)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080 -200 -3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080 -200 -3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
Indicatif de la ville : 2	Standard	2194-6000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600
		ou 512 728 -3772
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	3420808075
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
Macao	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang)	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 1 800 88 0193
Indicatif international : 00	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 1 800 88 1306
Indicatif national : 60	Service clientèle	04 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
Mexique	Support technique clients	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383

Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail (Support technique) :	
Indicatif national : 31	(Enterprise) : nl_server_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 20	(Latitude) : nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension) : nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision) : nl_workstation_support@dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopieur pour support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopieur pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif national : 64	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0800 446 255
	Gouvernement et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Télécopieur	0800 441 566
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Support E-mail (ordinateurs portables) :	
Indicatif national : 47	nor_nbk_support@dell.com	
	Support E-mail (ordinateurs de bureau) :	
	nor_support@dell.com	
	Support E-mail (serveurs) :	
	nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	671 16882
	Service relations clientèle	671 17514
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	23162298
	Standard	671 16800
	Standard télécopieur	671 16865
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998

	Standard	57 95 999
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
Saint-Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
Ste Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
Indicatif national : 65	Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Indicatif international : 09/091	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif national : 27	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
Indicatif de la ville : 11	Standard	011 709 7700
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Indicatif national : 34	Grand public et PME/PMI	
	Support technique	902 100 130
Indicatif de la ville : 91	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : swe_support@dell.com	
Indicatif national : 46	Support E-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com	
Indicatif de la ville : 8	Support E-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/	
Indicatif de la ville : 22	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0080 651 228
	Ventes aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
Trinité-et-Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com	
	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour les petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Entreprises	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (administration, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
Ventes de composants au détail	numéro vert : 1-800-357-3355	
Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618	
Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Îles vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Venezuela	Support technique général	8001-3605

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Glossaire

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Les termes mentionnés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement des fonctions fournies sur votre ordinateur.

A

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface — Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® pour placer l'ordinateur en mode veille ou mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adressage de mémoire — Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite identifier les informations auxquelles le processeur peut accéder.

Adresse E/S — Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au processeur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire — Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

affichage à cristaux liquides — (LCD, Liquid Crystal Display) — Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

AGP — Accelerated Graphics Port — Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de grande qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

arrêt — Processus consistant à fermer les fenêtres et les programmes, à quitter le système d'exploitation et à éteindre l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous éteignez l'ordinateur avant d'effectuer la procédure d'arrêt.

ASF — Alert Standards Format — Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. Le standard ASF est conçu pour être indépendant des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

B

baie modulaire — Baie qui prend en charge des périphériques tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

barre d'état système — Voir *zone de notification*.

batterie — Source d'alimentation interne utilisée sur les ordinateurs portables lorsqu'ils ne sont pas reliés à un adaptateur CA/CC ou à une prise électrique.

BIOS — Basic Input/Output System — Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre les composants de votre ordinateur et le système d'exploitation. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur. également appelé *configuration du système*.

bit — La plus petite unité de données interprétée par l'ordinateur.

Bluetooth™ — Norme des technologies sans fil pour les périphériques réseau de courte portée (9 mètres ou 30 pieds) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

bps — bits per second (bits par seconde) — Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU — British Thermal Unit (unité thermique britannique) — Mesure de sortie de chaleur.

bus — Passerelle de communication entre les composants de votre ordinateur.

bus local — Bus de données fournissant une transmission rapide des données entre les périphériques et le processeur.

C

C — Celsius — Système de mesure des températures où 0° est le point de congélation et 100° le point d'ébullition de l'eau.

CA — courant alternatif — Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA dans une prise électrique.

capteur infrarouge — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

carnet — Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans des pays étrangers. Appelé également *passport de marchandises*.

carte d'extension — Carte installée dans un emplacement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

carte intelligente — Carte incorporée à un processeur et à une puce mémoire. Les cartes intelligentes permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte PC — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et les cartes réseau sont des exemples de cartes PC.

carte PC étendue — Carte PC qui dépasse l'emplacement pour carte PC lors de son installation.

carte réseau — Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Les cartes réseau sont également appelées *NIC* (Network Interface Controller, contrôleur d'interface réseau).

carte système — Carte de circuits principale installée dans l'ordinateur. Appelée aussi *carte mère*.

CD — Compact Disc — Média de stockage optique, souvent utilisé pour les logiciels et les programmes audio.

CD amorçable — CD permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable. Le CD *Pilotes et utilitaires* (ou "ResourceCD") est amorçable.

CD Player — Logiciel utilisé pour lire les CD musicaux. CD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de lire un CD.

CD-R — CD Enregistrable — Version enregistrable d'un CD. Un seul enregistrement de données peut être effectué sur un CD-R. Une fois les données enregistrées, elles ne peuvent être ni effacées, ni écrasées.

CD-RW — CD Réinscriptible — Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

circuit intégré — Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

COA — Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) — Code alphanumérique Windows situé sur une étiquette sur votre ordinateur. Le certificat d'authenticité peut être nécessaire pour procéder à une configuration ou à une réinstallation du système d'exploitation. également appelé *Clé du produit* ou *Identification produit*.

code de service express — Code numérique situé sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

connecteur de sortie TV S-vidéo — Connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou un périphérique audio numérique à l'ordinateur.

connecteur DIN — Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur parallèle — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

connecteur série — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques tels qu'un ordinateur de poche numérique ou un appareil photo numérique à l'ordinateur.

contrôleur — Circuit qui contrôle le transfert des données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo — Circuit sur une carte vidéo ou sur la carte système (dans les ordinateurs avec contrôleur vidéo intégré) qui offre, en association avec l'écran, des fonctions vidéo.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module — Module ne disposant pas de puces de mémoires, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur — Marqueur affiché à l'écran montrant l'emplacement de la prochaine action du clavier, du touchpad ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DDR SDRAM — Double-Data-Rate SDRAM — Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

disque dur — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur une unité de disque dur. Les termes unité de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

disquette amorçable — Disquette permettant de démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD ou une disquette amorçable.

dissipateur thermique — Plaque en métal sur certains processeurs permettant de dissiper la chaleur.

DMA — Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) — Canal qui permet à certains types de transferts de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le processeur.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine — Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes afin d'être utilisés par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier — Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou une unité de disque dur sur laquelle des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers composant un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

DRAM — Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) — Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL — Digital Subscriber Line — Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de fonctionnement d'une batterie — Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter celui-ci.

durée de vie d'une batterie — Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD — Digital Versatile Disc (disque polyvalent numérique) — Disque généralement utilisé pour stocker des films. Les disques DVD disposent de deux faces, alors que les CD n'en ont qu'une. Les lecteurs de DVD lisent également la plupart des supports de CD.

DVD Player — Logiciel permettant de lire des films au format DVD. DVD Player affiche une fenêtre comprenant des boutons qui permettent de visionner un film.

DVD+RW — DVD réinscriptible — Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI — Digital Video Interface — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique. L'adaptateur DVI fonctionne grâce à la puce graphique intégrée de l'ordinateur.

E

E/S — Entrée/Sortie — Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

ECC — Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) — Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP — Extended Capabilities Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte — Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI — Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) — Interférences électriques causées par radiation électromagnétique.

emplacement d'extension — Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

ENERGY STAR® — Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP — Enhanced Parallel Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

ESD — ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) — Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés qui se trouvent dans les équipements informatiques et de communication.

F

F — Fahrenheit — Système de mesure des températures où 32° correspond au point de congélation et 212 au point d'ébullition de l'eau.

FCC — Federal Communications Commission (commission fédérale des communications, aux États-Unis) — Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier d'aide — Fichier qui contient des descriptions ou des instructions relatives à un produit. Certains fichiers d'aide sont associés à un programme particulier, par exemple *l'aide* de Microsoft Word. D'autres fichiers d'aide fonctionnent comme sources de référence autonomes. Les fichiers d'aide portent généralement l'extension **.hlp** ou **.chm**.

fichier readme (lisez-moi) — Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En règle générale, les fichiers readme (lisez-moi) fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées à un produit et n'ayant pas encore été intégrées à la documentation de ce dernier.

formatage — Processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'une disquette ou une unité de disque dur est formatée, les informations qui y sont contenues sont perdues.

fréquence de rafraîchissement — Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rafraîchies (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil humain.

FSB — Front Side Bus (bus frontal) — Canal de données et interface physique entre le processeur et la mémoire RAM.

FTP — File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) — Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G — **Gravité** — Mesure de poids et de force.

GHZ — Gigahertz — Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en GHZ.

Go — giga-octet — Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI — Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) — Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTML — Hypertext Markup Language — Ensemble de codes insérés dans une page Web destinée permettant l'affichage dans un navigateur Internet.

HTTP — Hypertext Transfer Protocol — Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hz — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC — Industry Canada — Organisme de réglementation canadien responsable de la régulation des émissions des équipements électronique, comme l'est la FCC aux États-Unis.

IDE — Integrated Device Electronics — Interface pour les périphériques de stockage de masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394 tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD à l'ordinateur.

intégré — Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. également appelé *incorporé*.

IrDA — Infrared Data Association — Nom de l'organisme responsable de la création des normes internationales en matière de communications infrarouges.

IRQ — Interrupt Request (requête d'interruption) — Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce périphérique de communiquer avec le processeur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

ISP — Internet Service Provider (fournisseur de services Internet) — Société permettant d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur de services Internet (ISP) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb — kilo-bit — Unité de données égale à 1 024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz — Kilohertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko — kilo-octet — Unité de données égale à 1 024 octets, mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

L

LAN — Local Area Network — Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local se limite en général à un même immeuble ou à quelques bâtiments rapprochés. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

lecteur de CD — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des disques compacts.

lecteur de CD-RW — Lecteur permettant de lire les CD et d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur de CD-RW/DVD — Lecteur, parfois appelé lecteur mixte, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). Vous pouvez graver plusieurs fois des CD-RW, tandis que les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

lecteur de disquette — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur des disquettes.

lecteur de DVD — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire les données des DVD et des CD.

lecteur de DVD+RW — Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports de CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur optique — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD ou des DVD. Les lecteurs CD, DVD, CD-RW et les lecteurs combinés CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip — Lecteur de disquettes à grande capacité développé par Iomega Corporation qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

lecture seule — Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- 1 Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- 1 Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

LED — Light-Emitting Diode (diode électroluminescente) — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer le statut de l'ordinateur.

logiciel — Tout élément pouvant être stocké sous forme électronique, comme des programmes ou des fichiers informatiques.

logiciel anti-virus — Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT — Line Print Terminal — Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb — mégabit — Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1 024 Kb.

Mbps — Megabits Per Second (méga-bits par seconde) — 1 million de bits par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et modems.

mémoire — Zone de stockage de données temporaire à l'intérieur de votre ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut contenir plusieurs formes de mémoire, telles que la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent utilisé comme synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache — Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du processeur.

mémoire cache L1 — Mémoire cache principale se trouvant dans le processeur.

mémoire cache L2 — Mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo — Mémoire constituée de puces de mémoire dédiées à des fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée affecte principalement le nombre de couleurs pouvant être affiché par un programme.

MHz — Mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les vitesses des processeurs, bus et interfaces des ordinateurs sont en général mesurées en MHz.

Mo — Mégaoctet — Unité de stockage de donnée égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1 024 Ko. Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

Mo/s — Mégaoctets par seconde — 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

mode affichage étendu — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé également *mode double affichage*.

mode double affichage — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Appelé également *mode affichage étendu*.

mode graphique — Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode mise en veille prolongée — Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé de l'unité de disque dur, puis arrête l'ordinateur. Lors du redémarrage de l'ordinateur, les informations de la mémoire enregistrées sur l'unité de disque dur sont restaurées automatiquement.

mode veille — Mode de gestion de l'alimentation qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

mode vidéo — Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un écran. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y*.

modem — Appareil permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs via une ligne téléphonique analogique. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. En général, un modem vous permet de vous connecter à Internet et d'échanger des messages électroniques.

module de mémoire — Petite carte de circuits, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

module de voyage — Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

moniteur — Périphérique haute résolution ayant l'apparence d'un téléviseur et affichant les images créées par l'ordinateur.

ms — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont souvent mesurés en ms.

N

NIC — Voir *carte réseau*.

ns — nanoseconde — Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service — étiquette de code à barres apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au support de Dell à l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service clientèle ou le support technique de Dell.

NVRAM — Nonvolatile Random Access Memory (mémoire rémanente à accès direct) — Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet — Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

P

Panneau de configuration — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel, comme les paramètres d'affichage.

papier peint — Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

partition — Zone de stockage physique, située sur un disque dur, qui est affectée à une ou plusieurs zones de stockage logiques appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs unités logiques.

PCI — Peripheral Component Interconnect — Bus local prenant en charge les chemins de données 32 et 64 bits et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le processeur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique — Matériel, tel qu'une unité de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

périphérique d'accueil — Voir *réplicateur de ports*.

pilote — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

pilote de périphérique — Voir *pilote*.

PIN — Personal Identification Number — Séquence de nombres et/ou de lettres utilisée pour restreindre les accès non autorisés aux réseaux informatiques ainsi qu'à d'autres systèmes sécurisés.

PIO — Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) — Méthode de transfert des données entre deux périphériques en utilisant le processeur comme une partie du chemin de données.

pixel — Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangées et en colonnes afin de créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600, indique le nombre de pixels en largeur et le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play — Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement des périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST — Power-On Self-Test (autotest de démarrage) — Programme de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectue des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur, etc. Si aucun problème n'est détecté lors de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

processeur — Puce électronique qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé unité centrale ou CPU.

programme — Logiciel permettant de traiter des données, comme un tableur, un traitement de texte, une base de données ou un jeu. Vous devez disposer d'un système d'exploitation pour exécuter des programmes.

programme de configuration — Programme utilisé pour installer et configurer le matériel et le logiciel. Le programme `setup.exe` ou `install.exe` est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Il ne faut pas confondre programme de configuration et programme de configuration du système.

programme de configuration du système — Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme à moins de connaître avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

protecteur de surtension — Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise électrique. Les protecteurs de surtension ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend de plus de 20 % au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par des protecteurs de surtension. Par conséquent, déconnectez toujours le câble réseau du connecteur réseau pendant les orages.

protégé en écriture — Fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour qu'une disquette de 3,5 pouces soit protégée en écriture, faites glisser sa languette de protection en position ouverte.

PS/2 — Personal System/2 — Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE — Pre-boot eXecution Environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant à des ordinateurs en réseau sans système d'exploitation d'être configurés et démarrés à distance.

R

raccourci — Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs fréquemment utilisés. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

raccourci clavier — Commande nécessitant d'appuyer simultanément sur plusieurs touches.

RAID — redundant array of independent disks — Méthode permettant d'assurer la redondance des données. Les types de RAID les plus fréquents sont les RAID 0, 1, 5, 10 et 50.

RAM — Random-Access Memory — Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

réplicateur de ports — Périphérique d'amarrage qui permet d'utiliser aisément un moniteur, un clavier, une souris ou d'autres périphériques avec votre ordinateur portable.

résolution — Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un écran. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

résolution vidéo — Voir *résolution*.

RFI — Radio Frequency Interference (interférence de fréquence radio) — Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des interférences que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM — Read-Only Memory (mémoire morte) — Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire ROM.

RPM — Revolutions Per Minute (tours par minute) — Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC — Real Time Clock (horloge temps réel) — Horloge alimentée par batterie, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCST — Real Time Clock Reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

S

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

sauvegarde — Copie d'un programme ou d'un fichier de données sur une disquette, un CD ou une unité de disque dur. Par précaution, il convient de sauvegarder régulièrement les fichiers de données de votre unité de disque dur.

ScanDisk — Utilitaire Microsoft qui recherche la présence d'erreurs dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory — Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du processeur.

segmentation des données — Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disques. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

séquence d'amorçage — Spécifie l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'initialiser.

souris — Dispositif de pointage qui contrôle le mouvement du curseur à l'écran. Il suffit de faire glisser la souris sur une surface plane et rigide pour déplacer le pointeur ou le curseur à l'écran.

SVGA — Super-Video Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 x 600 et de 1 024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités de l'écran, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA — Super-eXtended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 280 x 1 024.

SXGA+ — Super-eXtended Graphics Array plus — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 400 x 1 050.

T

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Permet aux programmes Microsoft Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

U

UPS — Uninterruptible Power Supply (alimentation sans interruption) — Source d'alimentation de sauvegarde utilisée lorsque l'alimentation est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les systèmes d'onduleur permettent en général de supprimer les surtensions et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes d'onduleur peuvent fournir une alimentation par batterie pendant quelques minutes afin de vous permettre d'arrêter l'ordinateur.

USB — Universal Serial Bus — Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, un jeu de haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement dans un support à 4 broches, sur votre ordinateur, ou dans un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés alors que l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

UTP — Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) — Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger des interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA — Ultra-eXtended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 600 x 1 200.

V

V — volt — Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V apparaît sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

virus — Programme conçu pour vous nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre via une disquette infectée, un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou des pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Le virus d'amorçage est un type de virus courant qui est stocké dans les secteurs d'amorçage d'une disquette. Si la disquette reste dans le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, puis allumé, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette en attendant de trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'initialisation peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

vitesse de bus — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W — watt — Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Wh — watt-heure — Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

X

XGA — eXtended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1 024 x 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force — Type de connecteur ou de support permettant à une puce d'être installée ou retirée sans forcer sur la puce ou le support.

zip — Format de compression des données répandu. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour dézipper un fichier à extraction automatique, double-cliquez sur ce fichier.

zone de notification — Section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *barre d'état système*.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Disque dur

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

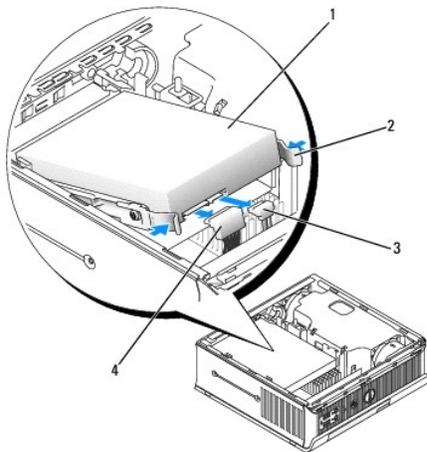
⚠ ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de l'alimentation électrique avant de retirer le disque dur.

➡ AVIS : pour prévenir les dommages causés par les décharges électrostatiques aux composants de votre ordinateur, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques du système. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

➡ AVIS : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Posez-le sur une surface souple, un tapis de mousse par exemple.

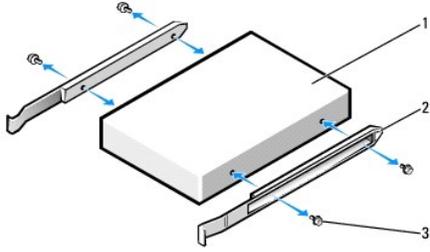
Installation d'un lecteur de disque dur

1. Si vous procédez à l'installation d'un nouveau disque dur et non à un remplacement, [fixez les glissières d'installation](#) situées à l'intérieur du capot et passez à l'[étape 8](#).
2. Si vous remplacez un disque dur contenant des données que vous souhaitez conserver, sauvegardez vos fichiers avant de commencer la procédure.
3. Consultez la documentation du disque dur pour vérifier s'il est configuré pour votre ordinateur.
4. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
5. Saisissez les glissières d'installation, poussez-les l'une vers l'autre, faites glisser le lecteur légèrement vers l'avant puis faites-le pivoter pour le retirer du support (voir l'illustration).



1	Unité de disque dur	3	Connecteur du câble d'alimentation
2	Glissières d'installation du lecteur (2)	4	Connecteur du câble de données

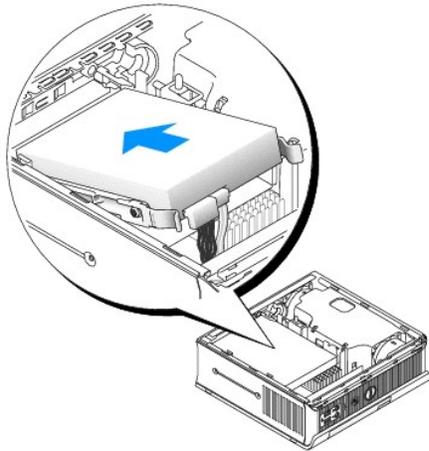
6. Retirez les câbles de données et d'alimentation des connecteurs du disque dur.
7. Retirez les glissières de l'ancien disque dur et fixez-les sur le disque dur de remplacement.



1	Lecteur
2	Glissières d'installation du lecteur (2)
3	Vis (4)

➔ **AVIS** : la plupart des connecteurs série d'alimentation et d'interface ATA sont conçus de manière à éviter une mauvaise insertion ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur. Avant de connecter les câbles à l'unité, assurez-vous que les connecteurs sont dans le bon sens.

8. Branchez les câbles d'interface et d'alimentation sur les connecteurs du disque dur, après avoir vérifié que les connecteurs sont dans le bon sens.
9. Faites glisser le disque dur dans le support.



10. Remettez le capot en place.
11. Remettez le cache de protection des câbles en place (si vous l'utilisez).

➔ **AVIS** : pour raccorder un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale puis sur l'ordinateur.

12. Branchez l'ordinateur à l'adaptateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Consultez la documentation fournie avec le lecteur pour connaître les instructions d'installation du ou des logiciels requis pour le fonctionnement de ce lecteur.

13. Redémarrez l'ordinateur.
14. Une fois le capot remis, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affiche le message suivant à l'écran au prochain démarrage de l'ordinateur :

ALERT! Cover was previously removed.

15. [Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis](#) en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux).

🔍 **REMARQUE** : si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

16. Partitionnez et formatez logiquement le lecteur avant de passer à l'étape suivante.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

17. Testez le disque dur en exécutant les [diagnostics Dell](#).

18. Installez votre système d'exploitation sur le disque dur.

Pour obtenir des instructions, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Mémoire

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Consignes d'installation de la mémoire](#)
 - [Installation de mémoire](#)
 - [Retrait de mémoire](#)
-

Consignes d'installation de la mémoire

Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, consultez la section "[Mémoire](#)" dans la rubrique Spécifications techniques.

- ➔ **AVIS** : avant d'installer de nouveaux modules de mémoire, téléchargez le BIOS le plus récent pour votre ordinateur à partir du site support.dell.com.

Présentation de la mémoire DDR2

Pour de meilleures performances, les modules de mémoire DDR2 doivent être installés par *paires de même taille, même vitesse et même technologie*. Si les modules de mémoire DDR2 ne sont pas installés par paires, l'ordinateur continuera de fonctionner mais ses performances peuvent légèrement diminuer.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- 1 Un module de mémoire installé dans le connecteur CHA_DIMM.

ou

- 1 Une paire de modules de mémoire installés dans les connecteurs CHA_DIMM et CHB_DIMM.

- ➔ **AVIS** : n'installez aucun module de mémoire à code correcteur d'erreurs (ECC).

- 1 Veillez à installer un module de mémoire à une seule rangée de connexions dans l'emplacement CHA_DIMM (le plus proche du processeur) avant d'installer un module dans l'autre connecteur.

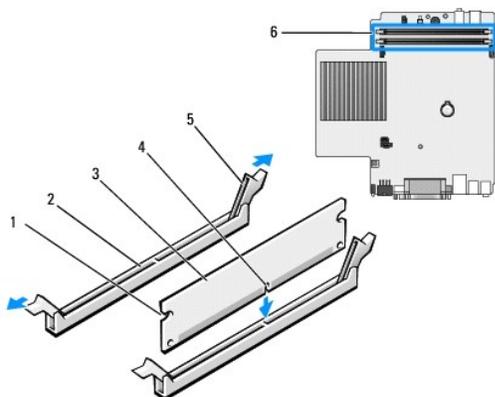
- 📌 **REMARQUE** : la mémoire achetée auprès de Dell est couverte par la garantie de votre ordinateur.
-

Installation de mémoire

- ⚠ **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

- ⚠ **ATTENTION** : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.



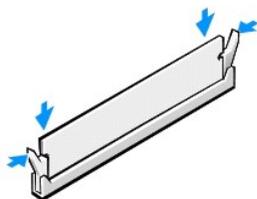
1	Découpes (2)	4	Encoche
2	Connecteur	5	Clips de fixation (2)
3	Module de mémoire	6	Connecteurs de mémoire sur la carte système

3. Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.

➡ **AVIS :** pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez le module dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité du module.

4. Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.

Si vous insérez le module correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



5. Remettez le capot de l'ordinateur en place.

➡ **AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

6. Branchez l'ordinateur et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Suite à l'ouverture et à la fermeture du capot, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affichera le message suivant sur l'écran au prochain démarrage du système :

ALERT! Cover was previously removed.

7. [Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis](#) en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux).

📌 **REMARQUE :** si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

8. L'ordinateur détecte que la nouvelle mémoire ne correspond pas aux informations de configuration existantes et génère le message suivant :

The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility.

(La quantité de mémoire système a été modifiée.
Appuyez sur la touche F1 pour continuer ou sur la
touche F2 pour lancer l'utilitaire de configuration.)

- Appuyez sur <F2> pour accéder à la configuration du système et vérifier les valeurs de **System Memory** (Mémoire système).

L'ordinateur doit avoir modifié la valeur de **System Memory** (Mémoire système) pour refléter la nouvelle capacité de mémoire installée, la vitesse et le mode (simple ou double). Vérifiez que les informations sont correctes. Si la valeur est correcte, passez à l'[étape 11](#).

- Si la capacité mémoire totale n'est pas correcte, éteignez et débranchez l'ordinateur et les périphériques des prises électriques. Ouvrez le capot de l'ordinateur et vérifiez les modules de mémoire installés pour vous assurer qu'ils sont correctement positionnés dans leurs supports. Répétez ensuite les étapes [5](#), [6](#) et [7](#).
- Lorsque le paramètre **System Memory** (Mémoire système) est correct, appuyez sur <Échap> pour quitter le programme de configuration du système.
- Exécutez les [diagnostics Dell](#) pour vérifier si les modules de mémoire fonctionnent correctement.

Retrait de mémoire

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **ATTENTION** : pour empêcher les composants de l'ordinateur de subir des dégâts dus à l'électricité statique, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
- Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.
- Saisissez le module et retirez-le.

Si vous avez des difficultés à le retirer, déplacez doucement le module de l'arrière vers l'avant et vice-versa pour le dégager du connecteur.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Baie modulaire

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Installation d'un périphérique lorsque votre ordinateur est éteint](#)
- [Installation d'un périphérique sur un système Microsoft Windows® XP](#)
- [Fixation d'un périphérique dans la baie modulaire](#)

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Vous pouvez installer un périphérique portable Dell™ tel qu'un lecteur de disquette, un lecteur de CD/DVD ou une deuxième unité de disque dur dans la baie modulaire.

L'ordinateur Dell est livré avec un lecteur de CD/DVD ou un emplacement prédécoupé dans la baie modulaire. Pour fixer un lecteur dans la baie modulaire, vous disposez de deux méthodes :

- 1 Loquet de verrouillage (accessible en ouvrant le capot)
- 1 [Vis de fixation de périphérique](#) (emballée séparément)

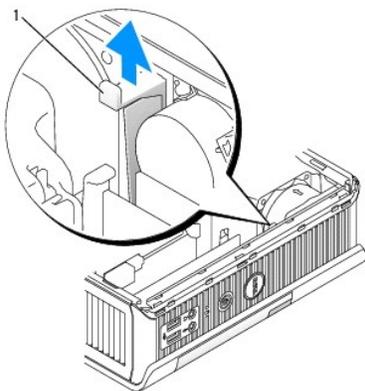
Consultez la section "[Fixation d'un périphérique dans la baie modulaire](#)" pour plus d'informations sur cette opération.

➡ AVIS : pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

Installation d'un périphérique lorsque votre ordinateur est éteint

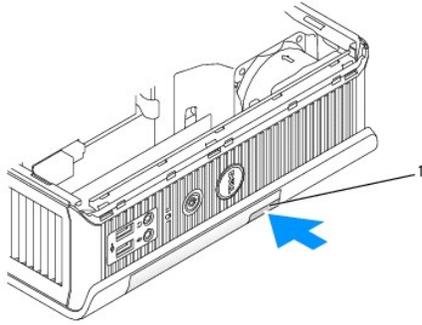
Pour installer un périphérique dans la baie modulaire :

1. Si la baie modulaire contient une entretoise, retirez-la et passez à l'[étape 5](#). Si l'entretoise est verrouillée, retirez la [vis de fixation de périphérique](#).
2. Si la baie modulaire contient un périphérique verrouillé, [retirez le capot de l'ordinateur](#) et levez le loquet de verrouillage du module pour libérer celui-ci. Si une vis de fixation maintient le périphérique, retirez-la.



1 Loquet de verrouillage du module

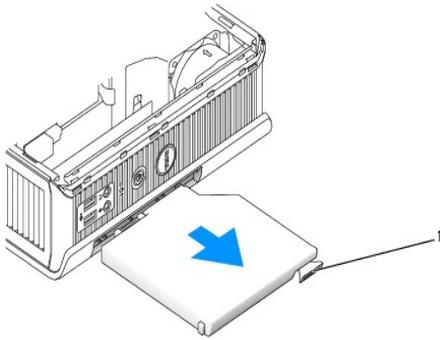
3. Appuyez sur le taquet de déverrouillage pour faire ressortir le loquet.



1 Taquet de déverrouillage

➡ **AVIS** : ne posez aucun objet lourd sur l'ordinateur. Cela pourrait gêner le retrait des périphériques installés dans la baie modulaire.

4. Tirez sur le taquet de déverrouillage pour retirer le périphérique de la baie modulaire.



1 Taquet de déverrouillage

5. Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie modulaire.
6. Si vous le souhaitez, vous pouvez verrouiller le nouveau périphérique dans la baie modulaire en déplaçant le loquet de verrouillage vers la position Verrouillé.
7. Si vous aviez retiré le capot pour fixer le périphérique dans la baie, remettez-le en place.

Installation d'un périphérique sur un système Microsoft Windows® XP

1. Si un périphérique est installé dans la baie modulaire, double-cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur le périphérique que vous voulez éjecter.

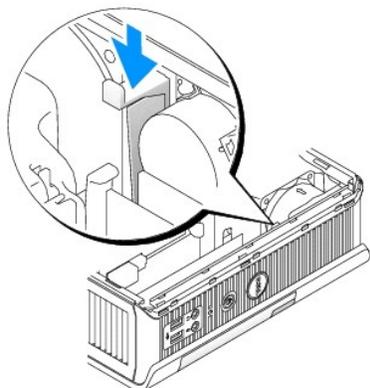
🔍 **REMARQUE** : vous ne pouvez pas retirer un périphérique si l'ordinateur est allumé et le périphérique verrouillé dans la baie modulaire. Vous devez arrêter l'ordinateur et suivre les étapes de la section "[Installation d'un périphérique lorsque votre ordinateur est éteint](#)" pour retirer un périphérique verrouillé.

➡ **AVIS** : ne posez aucun objet lourd sur l'ordinateur. Cela pourrait gêner le retrait des périphériques installés dans la baie modulaire.

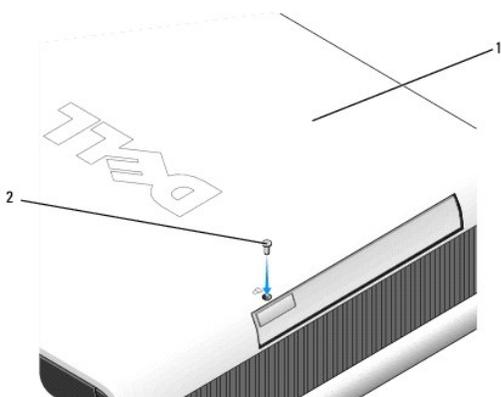
3. Lorsqu'un message vous informe que le périphérique peut être retiré, procédez au retrait de celui-ci.
 4. Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie modulaire.
-

Fixation d'un périphérique dans la baie modulaire

1. Par mesure de sécurité, l'ordinateur est équipé d'un loquet de verrouillage qui permet de fixer le périphérique installé dans la baie modulaire. Pour accéder à ce loquet, [retirez le capot de l'ordinateur](#).



2. Vous pouvez aussi attacher le périphérique dans la baie modulaire à l'aide de la vis de fixation fournie avec votre ordinateur (emballée séparément).



1	Bas de l'ordinateur
2	Vis de fixation de périphérique

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Ajout et retrait de composants

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Avant de commencer](#)
- [Retrait du capot de l'ordinateur](#)
- [Pile](#)
- [Commutateur d'intrusion du châssis](#)
- [Haut-parleur du châssis](#)
- [Disque dur](#)
- [Mémoire](#)
- [Baie modulaire](#)
- [Processeur](#)
- [Remise en place du capot de l'ordinateur](#)

Avant de commencer

Cette section contient les procédures d'installation et de retrait des composants de l'ordinateur. Sauf mention contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes sont réunies :

- 1 Vous avez suivi les étapes de la section "[Arrêt de l'ordinateur](#)."
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité du *Guide des informations sur le produit* fourni avec votre ordinateur.

Outils recommandés

Les procédures présentées dans ce document nécessitent l'utilisation des outils suivants :

- 1 Petit tournevis plat
- 1 Tournevis cruciforme
- 1 Programme de mise à jour du BIOS, sur disquette ou sur CD

Arrêt de l'ordinateur

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre ordinateur contre des dommages potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **ATTENTION** : manipulez les composants et les cartes avec soin. Ne touchez pas les composants ni les contacts d'une carte. Tenez la carte par les bords ou le support métallique de montage. Tenez les pièces, telles que le processeur, par les rebords ou par les supports métalliques. Ne tenez jamais les broches d'un composant.

 **AVIS** : seul un technicien agréé peut effectuer des réparations sur votre système. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa boucle de serrage, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de fixation ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les pattes avant de déconnecter. Lorsque vous tirez sur les connecteurs, maintenez ces derniers correctement alignés, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

 **AVIS** : avant de commencer à effectuer des manipulations dans l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques reliés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.

 **AVIS** : pour déconnecter un câble réseau, débranchez-le d'abord de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

3. Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.
4. Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur et des périphériques reliés, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.

 **ATTENTION** : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

5. Retirez le cache de protection des câbles (si vous l'utilisez).
6. [Retirez le capot de l'ordinateur](#).

 **AVIS** : mettez vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte sur le châssis, telle que la partie métallique située à l'arrière de l'ordinateur, avant de toucher un élément à l'intérieur de votre ordinateur. Pendant votre intervention, touchez périodiquement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Processeur

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

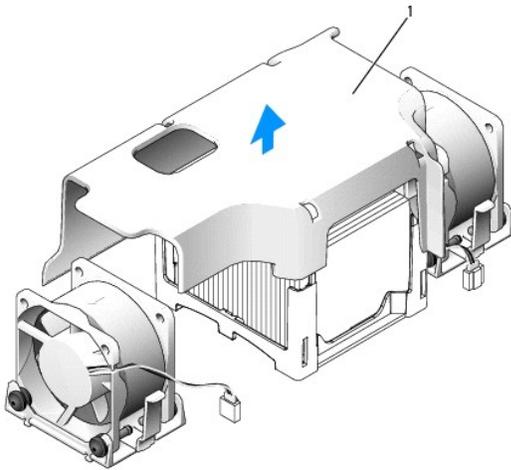
⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

➡ AVIS : lorsque vous remplacez le processeur, ne touchez pas la face inférieure du nouveau processeur.

➡ AVIS : lorsque vous remplacez le processeur, ne touchez pas les broches à l'intérieur du connecteur, et veillez à ce qu'aucun objet ne tombe sur ces broches.

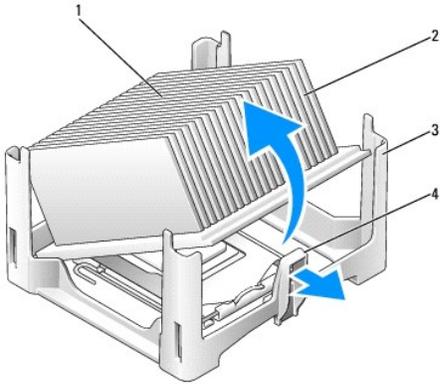
1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Soulevez le carénage du ventilateur et retirez-le.



1	Carénage du ventilateur
---	-------------------------------

⚠ ATTENTION : le dissipateur thermique peut chauffer énormément. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

3. Retirez le dissipateur thermique.
 - a. Retirez le module de mémoire (voir "[Retrait de mémoire](#)") le plus proche du dissipateur thermique.
 - b. Appuyez sur le levier du socle de rétention jusqu'à ce que le dissipateur thermique se libère.

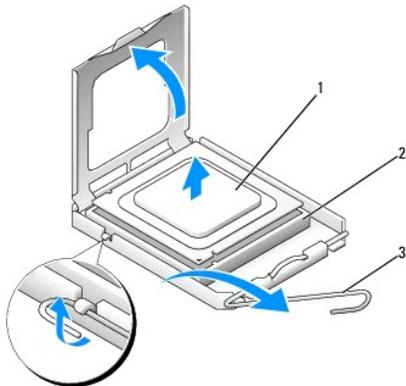


1	Dessus du dissipateur thermique	3	Socle de rétention
2	Dissipateur thermique	4	Levier

c. Soulevez délicatement le dissipateur thermique pour l'enlever du processeur.

➔ **AVIS :** posez le dissipateur thermique avec la graisse thermique vers le haut.

4. Soulevez le levier de verrouillage jusqu'à ce que le processeur soit dégagé puis retirez le processeur de son support.



1	Processeur
2	Support
3	Levier de verrouillage

➔ **AVIS :** reliez-vous à la masse en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

➔ **AVIS :** lorsque vous remplacez le processeur, ne touchez pas les broches à l'intérieur du connecteur, et veillez à ce qu'aucun objet ne tombe sur ces broches.

5. Déballez le nouveau processeur en prenant garde de ne pas toucher sa face inférieure.

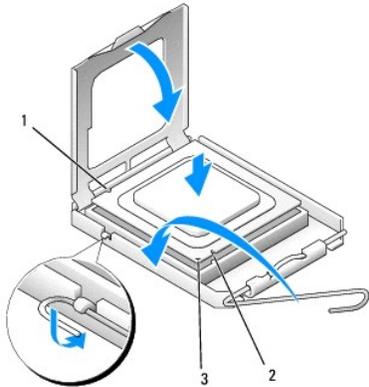
6. Si le levier d'éjection sur le support n'est pas complètement relevé, relevez-le.

7. Alignez les encoches avant et arrière du processeur avec celles du connecteur.

8. Alignez les angles de la broche 1 du processeur et du connecteur.

➔ **AVIS :** pour éviter tout dommage, assurez-vous que le processeur est correctement aligné sur le support et n'exercez pas une force excessive quand vous le mettez en place.

9. Installez doucement le processeur dans le socle et vérifiez qu'il est correctement positionné.
10. Lorsque le processeur est complètement installé dans le support, abaissez le levier de verrouillage jusqu'à ce qu'il s'enclenche afin de maintenir le processeur bien en place.

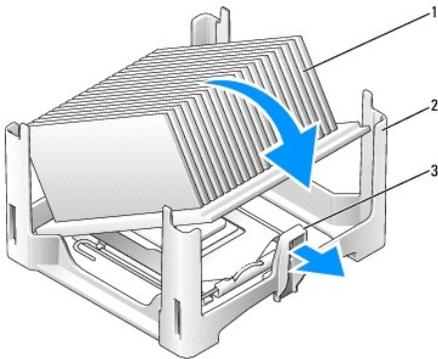


1	Encoche d'alignement arrière
2	Encoche d'alignement avant
3	Alignement des angles de la broche 1 du processeur et du support

➡ **AVIS :** reliez-vous à la masse en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

Si vous installez un kit Dell de remplacement de processeur, renvoyez le processeur à Dell, dans le même emballage que celui dans lequel vous a été envoyé le kit de remplacement.

11. Placez une extrémité du dissipateur thermique sous la patte du socle de rétention du côté opposé au levier (voir l'illustration). Abaissez le dissipateur thermique sur le microprocesseur afin qu'il s'insère correctement sous la patte, à l'autre extrémité du socle de rétention.



1	Dissipateur thermique
2	Socle de rétention
3	Levier

12. Remettez le capot de l'ordinateur en place.
13. [Remettez le cache de protection des câbles en place](#) (si vous l'utilisez).

➡ **AVIS :** pour raccorder un câble réseau, branchez d'abord le câble dans la prise réseau murale puis dans l'ordinateur.

14. Branchez l'ordinateur au câble d'alimentation et les périphériques aux prises électriques, puis allumez-les.

Une fois le capot remis, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affiche le message suivant à l'écran au prochain démarrage de l'ordinateur :

ALERT! Cover was previously removed.

15. [Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis](#) en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux).

 **REMARQUE** : si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Réinstallation des pilotes et du système d'exploitation

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Les pilotes](#)
- [Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP](#)
- [Réinstallation de Microsoft Windows XP](#)

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **AVIS** : vous devez utiliser Windows XP avec le Service Pack 1 ou suivant pour la réinstallation.

 **REMARQUE** : si vous avez installé une image unique sur votre ordinateur ou si vous avez dû réinstaller le système d'exploitation, lancez l'utilitaire DSS. Cet utilitaire est disponible sur le CD *Pilotes et utilitaires*, ainsi que sur le site support.dell.com.

Les pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS** : le CD *Pilotes et utilitaires* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft Windows. Vous devez installer des pilotes si vous :

- 1 mettez à niveau votre système d'exploitation ;
- 1 réinstallez votre système d'exploitation ;
- 1 connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performance et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez [réinstaller le pilote](#) ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

 **AVIS** : le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com et le CD *Pilotes et utilitaires* fournissent des pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performance et maintenance**.
3. Cliquez sur **Système**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
5. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur qui a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
8. Cliquez sur **Revenir à la version précédente**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Utilisation du CD Pilotes et utilitaires

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ou la fonction [Restauration du système](#) ne corrigent pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Pilotes et utilitaires* (ou "Resource CD").

 **REMARQUE** : pour accéder aux pilotes de périphérique et à la documentation de l'utilisateur, vous devez utiliser le CD Pilotes et utilitaires pendant que l'ordinateur exécute Windows.

1. Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.

S'il s'agit de votre première utilisation du CD *Pilotes et utilitaires*, la fenêtre d'installation s'ouvre et vous indique que le CD va commencer l'installation. Cliquez sur OK puis suivez les invites du programme d'installation pour terminer l'installation.

2. Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Vous êtes propriétaire d'un système Dell, bienvenue), cliquez sur **Next** (Suivant).
3. Effectuez les sélections appropriées pour **System Model** (Modèle du système), **Operating System** (Système d'exploitation), **Device Type** (Type de périphérique) et **Topic** (Rubrique).
4. Dans le menu déroulant **Topic** (Rubrique), cliquez sur **My Drivers** (Mes pilotes).

Le CD *Pilotes et utilitaires* analyse le système d'exploitation et les éléments matériels de votre ordinateur et affiche ensuite une liste de pilotes de périphériques pour la configuration de votre système.

5. Cliquez sur le pilote approprié puis suivez les instructions pour télécharger le pilote sur votre ordinateur.

Pour afficher la liste de tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Drivers (Pilotes)** dans le menu déroulant **Topic** (Rubrique).

Pour accéder aux fichiers d'aide du CD *Pilotes et utilitaires*, cliquez sur le bouton marqué d'un point d'interrogation ou sur le lien **Help** (Aide) situé en haut de l'écran.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support technique de Windows pour plus d'informations sur la fonction Restauration du système.

- ➡ **AVIS :** effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas et ne récupère pas vos fichiers de données.

Création d'un point de restauration

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
2. Cliquez sur **Restauration du système**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

- ➡ **AVIS :** avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

4. Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5. Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

6. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

- ➡ **AVIS :** avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** et cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

4. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonctionnalité Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 2. Cliquez sur **Performances et maintenance**.
 3. Cliquez sur **Système**.
 4. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
 5. Vérifiez que la case à cocher **Désactiver la Restauration du système** est désactivée.
-

Réinstallation de Microsoft Windows XP

 **AVIS** : vous devez utiliser Windows XP avec le Service Pack 1 ou suivant pour la réinstallation.

 **REMARQUE** : si vous avez installé une image unique sur votre ordinateur ou si vous avez dû réinstaller le système d'exploitation, lancez l'utilitaire DSS. Cet utilitaire est disponible sur le CD *Pilotes et utilitaires*, ainsi que sur le site support.dell.com.

Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème avec un pilote récemment installé, utilisez d'abord la fonction [Restauration des pilotes de périphériques](#) de Windows XP. Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction [Restauration du système](#) pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote de périphérique.

 **AVIS** : avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- 1 CD du système d'exploitation Dell™
- 1 CD *Pilotes et utilitaires* Dell

 **REMARQUE** : le CD *Pilotes et utilitaires* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis, y compris les pilotes nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections ci-après, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus et d'autres logiciels.

 **AVIS** : le CD *Système d'exploitation* fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows XP. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas votre Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

 **AVIS** : pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

Initialisation à partir du CD Système d'exploitation.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
2. Insérez le CD *Système d'exploitation*. Cliquez sur **Quitter** si le message *Installer Windows XP* s'affiche.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.

- Appuyez sur les touches de direction pour sélectionner CD-ROM et appuyez sur <Entrée>.
- Lorsque le message *Press any key to boot from your CD...* (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD) s'affiche, appuyez sur une touche du clavier.

Installation de Windows XP

- Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur < pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.
- Lisez les informations de l'écran **Contrat de licence Microsoft Windows** puis appuyez sur <F8> pour accepter ce contrat.
- Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous voulez récupérer vos données Windows XP, tapez *r* pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.
- Si vous voulez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.
- Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'écran Configuration Windows XP s'affiche et le système d'exploitation commence la copie des fichiers et l'installation des périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.

 **REMARQUE :** le temps nécessaire pour exécuter le programme d'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.

 **AVIS :** n'appuyez sur aucune touche lorsqu'un message du type suivant s'affiche : *Appuyez sur une touche pour redémarrer à partir du CD..*

- Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **Suivant**.
- Entrez votre nom et celui de votre société (facultatif) dans la fenêtre **Personnalisez votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
- Entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.
- Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** apparaît, entrez les informations requises puis cliquez sur **Suivant**.
- Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de la date et de l'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
- Si l'écran **Paramètres de gestion de réseau** apparaît, cliquez sur **Standard**, puis sur **Suivant**.
- Si vous réinstallez Windows XP Professionnel et que vous êtes invité à fournir des informations complémentaires concernant votre configuration réseau, indiquez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

 **AVIS :** n'appuyez sur aucune touche lorsqu'un message du type suivant s'affiche : *Appuyez sur une touche pour redémarrer à partir du CD.*

- Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- Lorsque le message **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** s'affiche, cliquez sur **.**
- Lorsque l'écran **Êtes-vous prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** apparaît, sélectionnez **Non, pas maintenant** puis cliquez sur **Suivant**.
- Lorsque l'écran **Qui va utiliser cet ordinateur ?** apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à 5 utilisateurs.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **Terminer** pour terminer la configuration et retirez le CD du lecteur.
- [Réinstallez les pilotes appropriés](#) à l'aide du CD *Pilotes et utilitaires*.
- Réinstallez votre logiciel anti-virus.
- Réinstallez vos programmes.

 **REMARQUE :** pour réinstaller et activer la suite Microsoft Office ou Microsoft Works, vous devez vous munir de la clé produit indiquée sur le boîtier du CD d'installation.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Résolution des problèmes

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Problèmes de pile](#)
- [Problèmes de lecteur](#)
- [Problèmes de clavier](#)
- [Blocages du système et incidents logiciels](#)
- [Problèmes de mémoire](#)
- [Problèmes de souris](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes d'alimentation](#)
- [Problèmes d'imprimante](#)
- [Restauration des paramètres par défaut](#)
- [Problèmes de périphérique parallèle ou série](#)
- [Problèmes de son et de haut-parleur](#)
- [Problèmes de vidéo et d'affichage](#)

Problèmes de pile

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

- ⚠ **ATTENTION** : il peut y avoir un risque d'explosion de la nouvelle pile si elle n'est pas correctement installée. Remplacez la pile par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Débarrassez-vous de la pile usagée selon les instructions du fabricant.
- ⚠ **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Remplacez la pile. Si à maintes reprises vous devez réinitialiser les informations concernant l'heure et la date après avoir allumé l'ordinateur ou si l'heure et la date affichées au démarrage sont incorrectes, remplacez la pile (consultez la section "[Pile](#)"). Si la pile ne fonctionne toujours pas correctement, [contactez Dell](#).

Problèmes de lecteur

- ⚠ **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

Testez le lecteur.

- 1 Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le support soit défectueux.
- 1 Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

Nettoyez le lecteur ou le disque. Consultez la section "[Nettoyage de votre ordinateur](#)".

Vérifiez la connexion des câbles.

Vérifiez l'absence de tout [conflit logiciel ou matériel](#).

Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Problème liés au lecteur de CD et de DVD

- 📌 **REMARQUE** : en raison des différents formats de disque utilisés à travers le monde, tous les titres DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.

Réglez le contrôle du volume de Windows.

- 1 Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- 1 Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- 1 Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

Vérifiez les haut-parleurs et le caisson de basses. Consultez la section "[Problèmes de son et de haut-parleur](#)".

Problèmes liés à la gravure d'un CD/DVD-RW

Fermez tous les autres programmes. Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

Désactivez le mode Veille de Windows avant d'écrire sur un disque CD/DVD-RW. Consultez la section "[Gestion de l'alimentation](#)".

Problèmes liés au disque dur

Exécution des diagnostics Dell pour disques durs IDE.

L'utilitaire de diagnostics Dell pour disques durs IDE teste l'unité de disque dur pour la dépanner ou confirmer une défaillance.

1. Allumez l'ordinateur (si ce dernier est déjà allumé, redémarrez-le).
2. Lorsque F2 = Setup s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctrl><Alt><d>.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Exécutez Check Disk.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
5. Sous **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
6. Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**.
7. Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de clavier

 **ATTENTION :** avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Vérifiez le câble du clavier.

- 1. Assurez-vous que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- 1. Arrêtez l'ordinateur, reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le *Guide de référence rapide*, puis redémarrez l'ordinateur.

Exécutez les diagnostics Dell.

Vérifiez l'absence de tout [conflit logiciel ou matériel](#).

Blocages du système et incidents logiciels

 **ATTENTION :** avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **REMARQUE :** vous devez utiliser Windows XP avec le Service Pack 1 ou suivant pour la réinstallation.

 **REMARQUE :** si vous avez installé une image unique sur votre ordinateur ou si vous avez dû réinstaller le système d'exploitation, lancez l'utilitaire DSS. Cet utilitaire est disponible sur le CD Pilotes et utilitaires, ainsi que sur le site support.dell.com.

L'ordinateur ne démarre pas

[Vérifiez les voyants de diagnostic de l'ordinateur.](#)

[Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise électrique.](#)

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Éteignez l'ordinateur. Si votre ordinateur se bloque et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant une dizaine de secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

Fermez le programme.

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl>, <Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque de façon répétée

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation (documentation, disquette ou CD).

Consultez la [documentation du logiciel](#). Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Un écran bleu apparaît

Vérifiez que la version d'origine de Windows XP (Gold) n'est pas installée sur votre ordinateur.

Éteignez l'ordinateur. Si votre ordinateur se bloque et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant une dizaine de secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

Consultez la [documentation](#) ou contactez l'éditeur du logiciel pour obtenir des informations de dépannage.

- 1 Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
- 1 Vérifiez que le matériel du système répond aux exigences minimales requises pour l'exécution du logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- 1 Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- 1 Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- 1 Si nécessaire, supprimez puis réinstallez le programme.

Sauvegardez vos fichiers immédiatement.

Utilisez un programme de détection de virus pour vérifier le disque dur, les disquettes ou les CD.

Sauvegardez et fermez les fichiers ouverts ou les programmes et arrêtez l'ordinateur au moyen du menu Démarrer.

Exécutez les [diagnostics Dell](#). Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Problèmes de mémoire

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- 1 Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise pour son exécution. Si nécessaire, [installez de la mémoire supplémentaire](#)

- 1 Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- 1 Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Si d'autres problèmes de mémoire se produisent.

- 1 [Réinstallez les modules de mémoire](#) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- 1 Veillez à vous conformer aux [consignes d'installation de la mémoire](#).
- 1 Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Problèmes de souris

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Nettoyez la souris. Consultez la section "[Nettoyage de votre ordinateur](#)".

Vérifiez le câble de la souris.

1. Retirez et reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le *Guide de référence rapide*.

Vérifiez les paramètres de la souris.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez sur **Souris**.
3. Essayez de régler les paramètres.

Exécutez les [diagnostics Dell](#).

Vérifiez l'absence de tout [conflit logiciel ou matériel](#).

Problèmes de réseau

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Vérifiez le connecteur du câble réseau. Assurez-vous que le câble réseau est bien enfoncé dans le connecteur réseau au dos de l'ordinateur et dans la prise de réseau murale.

Vérifiez les voyants du réseau sur l'arrière de l'ordinateur. Vérifiez les voyants réseau à l'arrière de l'ordinateur. Si le voyant de lien est éteint, il n'y a pas de communication réseau. Remplacez le câble réseau.

Redémarrez l'ordinateur et reconnectez-vous au réseau.

Vérifiez les paramètres du réseau. Contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau pour vérifier que les paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Vérifiez l'absence de tout [conflit logiciel ou matériel](#).

Problèmes d'alimentation

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si le voyant d'alimentation est vert et si l'ordinateur ne répond plus : vérifiez les voyants de diagnostic à l'arrière de l'ordinateur et consultez la section "[Voyants de diagnostic](#)".

Si le voyant d'alimentation est vert clignotant : l'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour rétablir le fonctionnement normal.

Si le voyant d'alimentation est jaune et vert ou jaune fixe : l'ordinateur est alimenté, mais un périphérique ne fonctionne pas correctement ou est mal installé.

- 1 Retirez puis réinstallez les modules de mémoire.
- 1 Réinstallez le processeur (consultez la section "[Processeur](#)").

Si le voyant d'alimentation est éteint : l'ordinateur est éteint, ou bien il n'est pas alimenté.

- 1 Reliez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'ordinateur et à l'adaptateur d'alimentation. Vérifiez ensuite que l'adaptateur est correctement branché sur une prise électrique.
- 1 Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est sous tension. Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les barrettes d'alimentation et les prolongateurs de câble d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.
- 1 Débranchez l'adaptateur d'alimentation de l'ordinateur et de la prise électrique, attendez une minute, puis rebranchez-le à la prise et à l'ordinateur.
- 1 Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Si le voyant d'alimentation est jaune clignotant : l'ordinateur reçoit du courant, mais un problème d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- 1 Vérifiez que tous les câbles d'alimentation sont bien raccordés à la carte système (consultez la section "[Composants de la carte système](#)").

Éliminez les interférences. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- 1 Prolongateurs de câble d'alimentation
- 1 Nombre trop important de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- 1 Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise électrique

Problèmes d'imprimante

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **ATTENTION :** avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **REMARQUE :** si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son constructeur.

Vérifiez la documentation de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur sa configuration et son dépannage.

Vérifiez les connexions des câbles de l'imprimante.

- 1 Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions de câble.
- 1 Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont correctement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

Testez la prise électrique. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**.

Si l'imprimante utilisée est répertoriée, cliquez avec le bouton droit sur son icône.

3. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Imprimer vers** a pour valeur **LPT1**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Imprimer vers** a pour valeur **USB**.

Réinstallez le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Restauration des paramètres par défaut

Pour restaurer la valeur par défaut des paramètres du système.

1. Mettez votre ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
2. Lorsque le message "**Press <F2> to Enter Setup**" apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F2>** immédiatement.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Puis éteignez votre ordinateur via le menu **Démarrer** et essayez de nouveau.

3. Sous **System Management (Gestion du système)**, sélectionnez [Maintenance](#) et suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes liés aux périphériques parallèles ou série

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

 **REMARQUE** : si vous rencontrez un problème avec une imprimante, consultez la section "[Problèmes d'imprimante](#)".

Vérifiez la valeur de l'option. Reportez-vous à la documentation de l'ordinateur pour savoir quelles sont les valeurs recommandées. [Ouvrez ensuite le programme de configuration du système](#) et accédez au paramètre de l'option Legacy Select. Vérifiez que les paramètres du port série ou du port parallèle correspondent aux valeurs recommandées.

[Exécutez les diagnostics Dell.](#)

Problèmes de son et de haut-parleurs

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le contrôle du volume de certains lecteurs MP3 prend la main sur le contrôle du volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Vérifiez les connexions des câbles des haut-parleurs. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci.

Assurez-vous que les haut-parleurs sont allumés. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le contrôle du volume de Windows. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Débranchez les écouteurs du connecteur de casque. Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque les écouteurs sont connectés au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

Activez le mode numérique. Les haut-parleurs ne fonctionnent pas si le lecteur de CD est en mode analogique.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Sons et périphériques audio**.
2. Cliquez sur **Sons et périphériques audio**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
4. Double-cliquez sur le nom du lecteur de CD.
5. Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
6. Cochez la case **Activer la lecture numérique de CD audio sur ce lecteur de CD**.

Éliminez les sources potentielles d'interférences. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Exécutez les diagnostics du haut-parleur.

[Réinstallez le pilote audio.](#)

Vérifiez la valeur de l'option. [Accédez au programme de configuration du système](#) et vérifiez que l'option du contrôleur audio est activée (On). Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

[Exécutez les diagnostics Dell.](#)

Vérifiez l'absence de tout [conflit logiciel ou matériel](#).

Les casques n'émettent aucun son

Vérifiez la connexion du câble du casque. Vérifiez que le câble du casque audio est correctement inséré dans le connecteur de casque.

Branchez les écouteurs sur le connecteur de sortie audio.

Réglez le contrôle du volume de Windows. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes de vidéo et d'affichage

Remplissez la [liste de vérification des diagnostics](#) à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si l'écran est vide

 **REMARQUE** : Consultez la documentation du moniteur pour obtenir les instructions de dépannage.

Vérifiez la connexion du câble de l'écran.

- 1 Vérifiez que le moniteur est correctement branché (voir le *Guide de référence rapide* fourni avec l'ordinateur).
- 1 Si vous utilisez un câble d'extension vidéo et que le fait de supprimer ce câble résout le problème, le câble est défectueux.
- 1 Échangez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur pour déterminer si le câble d'alimentation est défectueux.
- 1 Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. (Il est normal, pour les connecteurs de câbles de moniteur, que certaines broches soient manquantes.)

Examinez le voyant d'alimentation du moniteur. Si ce voyant est éteint, appuyez sur le bouton pour vérifier que le moniteur est bien allumé. Si le voyant d'alimentation est allumé ou clignote, le moniteur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

Testez la prise électrique. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

Testez le moniteur. Connectez un moniteur en bon état à l'ordinateur, et essayez de l'utiliser. Si le nouveau moniteur fonctionne, cela signifie que le moniteur précédent était défectueux.

[Vérifiez les voyants de diagnostic de l'ordinateur.](#)

Exécutez l'autotest du moniteur. Consultez la documentation du moniteur pour de plus amples informations.

Si l'affichage est difficile à lire

Vérifiez les paramètres du moniteur. Consultez la documentation du moniteur pour des instructions sur le réglage du contraste et de la luminosité, le dégaussage du moniteur et l'exécution de l'autotest.

Éloignez le caisson de basses du moniteur. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson de basses, vérifiez que celui-ci se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) du moniteur.

Éloignez le moniteur des sources externes d'alimentation. Les ventilateurs, lampes fluorescentes, lampes à halogène et autres appareils électriques peuvent faire "trembler" l'image. Éteignez les périphériques proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Réglez les paramètres d'affichage Windows.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Apparence et thèmes**.
2. Cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Essayez différentes valeurs pour les paramètres **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Haut-parleur du châssis

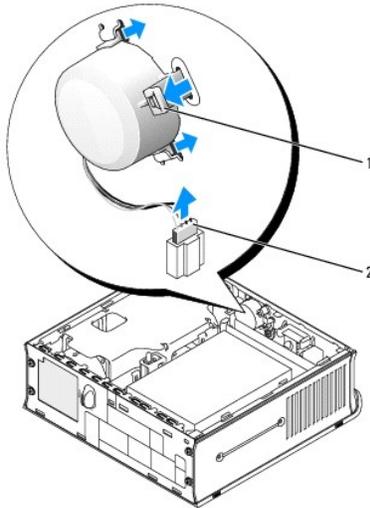
Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

⚠ ATTENTION : pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant d'ouvrir le capot.

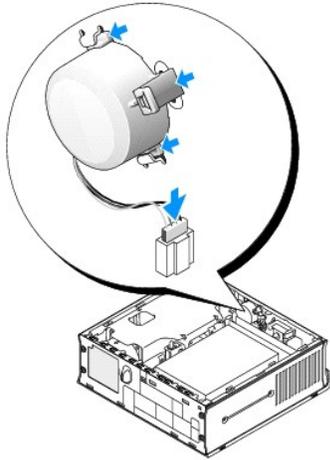
Votre ordinateur est peut-être livré avec un haut-parleur système en option. Si vous devez le remplacer ou en installer un autre, procédez comme suit :

1. Suivez les procédures de la section "[Avant de commencer](#)".
2. Si vous installez un nouveau haut-parleur, passez directement à l'[étape 4](#).
3. Si vous remplacez le haut-parleur :
 - a. Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
 - b. Appuyez sur le taquet et retirez le haut-parleur et son câble de l'emplacement.



1	Taquet
2	Câble du haut-parleur

4. Insérez le haut-parleur système dans l'emplacement et poussez-le jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



5. Branchez le câble du haut-parleur sur le connecteur de la carte système.
6. Remettez le capot de l'ordinateur en place.
7. Remettez le cache de protection des câbles en place (si vous l'utilisez).

➡ **AVIS :** pour raccorder un câble réseau, branchez d'abord le câble sur la prise réseau murale puis sur l'ordinateur.

8. Branchez l'ordinateur sur le câble de l'adaptateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.

Une fois le capot remis, le détecteur d'intrusion dans le châssis, s'il est activé, affiche le message suivant à l'écran au prochain démarrage de l'ordinateur :

ALERT! Cover was previously removed.

9. [Réinitialisez le détecteur d'intrusion dans le châssis](#) en modifiant l'option **Chassis Intrusion** (Intrusion dans le châssis) pour lui affecter la valeur **On** (Activé) ou **On-Silent** (Activé-silencieux).

📌 **REMARQUE :** si un mot de passe administrateur a été attribué par quelqu'un d'autre, demandez à votre administrateur réseau comment réinitialiser le détecteur d'intrusion dans le châssis.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Spécifications techniques

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

Processeur	
Type de processeur	Processeurs Intel® Pentium® 4 et Celeron® (selon disponibilité). Leur conception permet des mises à niveaux futures du processeur. Les mises à niveau du processeur prises en charge sont disponibles auprès de Dell.
Mémoire cache de niveau 1 (L1)	8 Ko
Mémoire cache de niveau 2 (L2)	256 Ko ou 1 Mo, selon le processeur
Mémoire	
Architecture	Mémoire SDRAM DDR2 à 400 MHz
Supports DIMM (Dual in-line memory module)	Deux (non-ECC uniquement)
Capacités DIMM	128 Mo, 256 Mo, 512 Mo, 1 Go
Mémoire RAM minimale	256 Mo (mode à deux voies) 128 Mo (mode à une seule voie)
Mémoire RAM maximale	2 Go (mode à deux voies)
Adresse BIOS	F0000h
Informations concernant votre ordinateur	
Jeu de puces de l'ordinateur	915G
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus d'adresse	32 bits
Interruptions	23
BIOS de l'ordinateur	Puce Flash 4 Mo
Vitesse du bus système	Débit de données 4X de 800 ou 533 MHz ; horloge 200 ou 133 MHz (correspond à la vitesse du bus externe)
Contrôleur d'interface réseau	Interface réseau Gigabit intégrée avec prise en charge d'ASF 1.03, conformément aux normes DMTF Communication 10/100/1000 possible
Audio	
Type audio	Émulation AC97, Sound Blaster ; haut-parleur interne en option
Contrôleur audio	Codec AC97 intégré
Conversion stéréo	16 bits analogique à numérique et 20 bits numérique à analogique
Interfaces	
Interne	Bus PCI/AC97
Externe	Entrée/sortie ligne stéréo mini-jack sur le panneau arrière d'E/S ; connecteurs de casque et de microphone sur le panneau avant
Vidéo	
Type de vidéo	DVI-I intégré
Contrôleur vidéo	Accélérateur graphique intégré Intel 2D/3D
Bus d'extension	
Type de bus	USB 1.1 et 2.0
Taille du connecteur du module de mémoire	DDR2 — 240 broches
Lecteurs	
Baie accessible de l'extérieur	Une baie pour périphérique portable module-D IDE ou USB Dell
Baie accessible de l'intérieur	Une baie pour disque dur série ATA
Connecteurs	
Accessibles de l'extérieur	
Série (data terminal equipment [DTE])	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550 sur le panneau arrière d'E/S
Parallèle	Connecteur à 27 trous (bidirectionnel) sur le panneau arrière d'E/S
Vidéo	Connecteur DVI-I sur le panneau arrière d'E/S
Carte réseau intégrée	Connecteur RJ45 sur le panneau arrière d'E/S ;

	10/100/1000
Audio	Connecteurs de sortie ligne (vert) et d'entrée ligne (bleu) sur le panneau arrière de l'ordinateur ; connecteurs pour micro et écouteurs à l'avant de l'ordinateur.
USB	Cinq connecteurs USB 2.0 sur le panneau arrière d'E/S ; deux sur le panneau avant
Accessibles de l'intérieur	
Disque dur principal	Port série ATA
Ventilateurs	Deux connecteurs à 5 broches
Commutateur d'intrusion du châssis	Un connecteur à 3 broches
Combinaisons de touches	
<Ctrl> <Alt> <Suppr>	Sous Microsoft® Windows® XP, affiche la fenêtre Sécurité de Windows. En mode MS-DOS®, redémarre l'ordinateur.
<F2> ou <Ctrl><Alt><Entrée>	Démarré la configuration intégrée du système (au démarrage uniquement)
<Ctrl><Alt>	Démarré automatiquement l'ordinateur à partir de l'environnement réseau spécifié par l'environnement d'amorçage distant (PXE) plutôt qu'à partir d'un des périphériques indiqués dans l'option Boot Sequence (Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système (au démarrage uniquement).
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Affiche un menu de périphérique d'amorçage qui permet à l'utilisateur d'entrer un périphérique pour un amorçage unique (au démarrage uniquement) ainsi que des options permettant d'exécuter les diagnostics sur le disque dur et sur le système.
Boutons et voyants	
Bouton d'alimentation	Bouton poussoir
Voyants d'alimentation	Voyant vert sur le bouton d'alimentation : vert clignotant à l'état de veille ; vert fixe à l'état de marche Voyant orange : une lumière clignotante indique un problème concernant un périphérique installé ; une lumière continue indique un problème d'alimentation interne (consultez la section Problèmes d'alimentation).
Voyant d'accès au disque dur	Voyant vert
Voyant d'intégrité de la liaison (sur la carte réseau intégrée)	Voyant vert pour un fonctionnement à 10 Mbits ; voyant orange pour un fonctionnement à 100 Mbits ; voyant jaune pour un fonctionnement à 1000 Mbits (1 Gbit)
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant
Voyants de diagnostic	Quatre voyants jaunes et/ou verts sur le panneau arrière
Voyant d'alimentation d'attente	Voyant AUX_LED jaune sur la carte système
Voyant du module d'alimentation	Voyant vert sur l'adaptateur d'alimentation
Alimentation	
Adaptateur d'alimentation CC externe	
Puissance	220 W
Chaleur émise	455 BTU/h (moyenne)
Tension	90 à 135 V à 60 Hz ; 180 à 265 V à 50 Hz
Pile de secours	Pile bouton au lithium CR2032 de 3 V
Caractéristiques physiques	
Orientation verticale : largeur, profondeur et hauteur (sans cache de protection des câbles)	8,9 cm (3,5 pouces), 25,3 cm (9,95 pouces), 26,4 cm (10,375 pouces)
Orientation verticale : largeur, profondeur et hauteur (avec cache de protection des câbles)	8,9 cm (3,5 pouces), 33 cm (13 pouces), 26,4 cm (10,375 pouces)
Orientation verticale : largeur, profondeur et hauteur (avec cache de protection des câbles, modèle évolué)	8,9 cm (3,5 pouces), 36,1 cm (14,2 pouces), 26,4 cm (10,375 pouces)
Poids (sans cache de protection des câbles, modèle standard)	4,5 kg (10 livres)
Poids (avec cache de protection des câbles, modèle standard)	4,9 kg (10,8 livres)
Environnement	
Température	
Fonctionnement	10° à 30° C (50° à 86° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)
Humidité relative	20% à 80% (sans condensation)
Vibrations maximales	

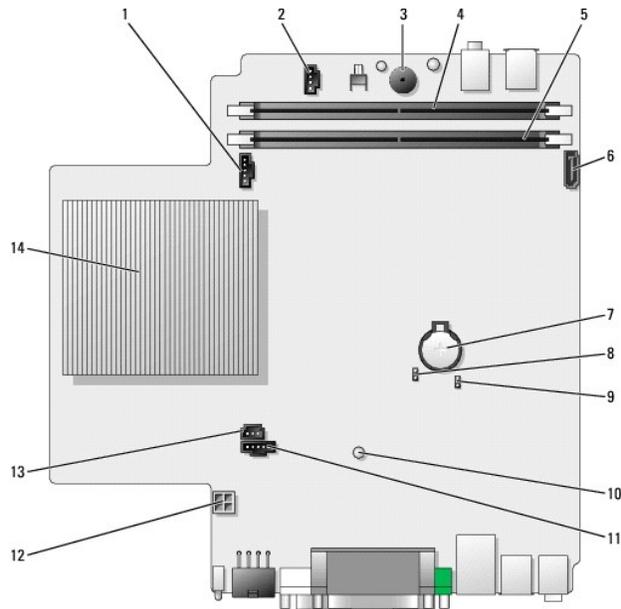
Fonctionnement	Bureau ou suspension verticale : 0,25 G (gravité) entre 3 et 200 Hz à 0,5 octave/min ; orientation horizontale : 0,25 G entre 20 et 200 Hz à 0,5 octave/min
Stockage	0,5 G entre 3 et 200 Hz à 1 octave/min
Choc maximal	
Fonctionnement	Impulsion semi-sinusoidale inférieure avec changement de vitesse de 50,8 cm/s
Stockage	Onde carrée moyenne de 27 G avec changement de vitesse de 508 cm/s
Altitude	
Fonctionnement	-16 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-16 à 10 600 m (-50 à 35 000 pieds)

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Composants de la carte système

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280



1	Connecteur d'alimentation du carénage du ventilateur (FAN1)	8	Cavalier du mot de passe (PSWRD)
2	Connecteur de haut-parleur (SPEAKER) en option	9	Cavalier d'effacement de CMOS (CLEAR_CMOS)
3	Haut-parleur de la carte système	10	Voyant d'alimentation du mode veille (AUX_LED)
4	Connecteur mémoire B (CHB_DIMM)	11	Connecteur d'alimentation du carénage du ventilateur (FAN2)
5	Connecteur mémoire A (CHA_DIMM)	12	Connecteur du câble d'alimentation du disque dur (ATA_PWR)
6	Connecteur du câble de données du disque dur SATA	13	Connecteur d'alimentation du commutateur d'intrusion du châssis (INTRUDER)
7	Pile	14	Dissipateur thermique du microprocesseur

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Outils et utilitaires de dépannage

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Diagnostics Dell](#)
- [Voyant de l'adaptateur d'alimentation](#)
- [Voyants du système](#)
- [Voyants de diagnostic](#)
- [Codes sonores](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle ou matérielle](#)

 **ATTENTION** : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la présente section et exécutez les diagnostics Dell avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Diagnostics Dell

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **AVIS** : les diagnostics Dell fonctionnent uniquement sur les ordinateurs Dell™.

[Ouvrez le programme de configuration du système](#), étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Vous pouvez lancer les diagnostics Dell à partir du [disque dur](#) ou du CD [Pilotes et utilitaires](#), également appelé ResourceCD.

Démarrage des diagnostics Dell à partir de votre disque dur

1. Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition de diagnostics Dell n'a été trouvée, [exécutez les diagnostics Dell à partir du CD Pilotes et utilitaires](#).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Démarrer** et faites une nouvelle tentative.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
4. Lorsque l'écran **Main Menu** (Menu principal) des diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Démarrage des diagnostics Dell à partir du CD Pilotes et utilitaires

1. Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.
2. Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows s'affiche, attendez encore jusqu'à ce que le Bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur par le biais du menu **Démarrer** et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE :** cette fonctionnalité ne modifie la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur s'initialisera de nouveau en fonction des périphériques spécifiés dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Onboard or USB CD-ROM Device** (Lecteur de CD-ROM intégré ou USB) et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche.
5. Tapez 1 pour lancer le menu du ResourceCD.
6. Tapez 2 pour lancer les diagnostics Dell.
7. Sélectionnez **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter les diagnostics Dell 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
8. Lorsque le **menu principal** des diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal des diagnostics Dell

1. Une fois les Diagnostics Dell chargés et l'écran **Menu principal** affiché, cliquez sur le bouton de l'option qui vous intéresse.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez ce test en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test complet)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus fréquents et permet de sélectionner un test selon le symptôme rencontré.

2. Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, [contactez Dell](#).

 **REMARQUE :** le numéro de service de votre ordinateur est affiché au sommet de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous le demandera. Le numéro de service de votre ordinateur figure dans la zone **System Info** (Informations sur le système) de la [configuration du système](#).

3. Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Les diagnostics Dell obtiennent des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située à gauche de l'écran. La liste des périphériques ne contient pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur votre ordinateur ni de tous les périphériques connectés.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4. Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez les diagnostics à partir du CD *Pilotes et utilitaires*, retirez celui-ci du lecteur.
5. Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter les diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu**.

Voyant de l'adaptateur d'alimentation

Le voyant de l'adaptateur d'alimentation peut être utilisé pour diagnostiquer des problèmes d'alimentation.

Voyant de l'adaptateur d'alimentation	État de l'adaptateur d'alimentation	Description	Solution proposée
Éteint	Pas d'alimentation CA, ou bien le module d'alimentation a détecté une défaillance	L'adaptateur d'alimentation ne reçoit pas de courant, ou bien le module d'alimentation s'est arrêté en raison d'une défaillance.	Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe. Vérifiez que le cordon d'alimentation CA est correctement inséré dans le connecteur du module d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation CA correctement dans le connecteur. Débranchez le cordon d'alimentation CA du module d'alimentation et déconnectez le cordon CC de l'ordinateur, pendant au moins 10 secondes. Raccordez le cordon d'alimentation CA sur le module d'alimentation. Le voyant du module d'alimentation devrait s'allumer en jaune. Reconnectez le cordon CC sur l'ordinateur. Le voyant du module d'alimentation devrait s'allumer en vert.
Jaune	CA présent/Pas de charge	L'adaptateur d'alimentation est bien raccordé à une prise électrique mais il n'est pas connecté à l'ordinateur.	Vérifiez que le câble du module d'alimentation est bien enfoncé dans le connecteur de l'ordinateur, et que le taquet de fixation est en place. Si nécessaire, rebranchez le câble correctement.
Vert	CA présent/Charge en cours	L'adaptateur d'alimentation reçoit du courant de la prise électrique et est correctement connecté à l'ordinateur.	Vérifiez le voyant du bouton d'alimentation et consultez le tableau " Voyants du système ".

Voyants du système

Le voyant du bouton d'alimentation peut indiquer un problème de fonctionnement de l'ordinateur.

Comportement du voyant du bouton d'alimentation	Description du problème	Solution proposée
Vert fixe	L'ordinateur est sous tension et fonctionne normalement.	Aucune action n'est requise.
Vert clignotant	L'ordinateur est en mode suspension (Microsoft® Windows® 2000 et Windows XP).	Pour réactiver l'ordinateur, appuyez sur le bouton de l'alimentation, déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier.
Clignote vert plusieurs fois puis s'éteint	Erreur de configuration.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié.
Jaune fixe	Les diagnostics Dell exécutent un test, ou bien un périphérique sur la carte système est défectueux ou mal installé.	Si les diagnostics Dell sont en cours d'exécution, laissez le test se terminer. Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié. Si l'ordinateur ne démarre pas, contactez Dell pour obtenir une assistance technique.
Voyant vert fixe et code sonore durant le POST	Un problème a été détecté lors de l'exécution du BIOS.	Pour obtenir des instructions sur l'établissement d'un diagnostic du code sonore, reportez-vous à la section " Codes sonores ". Contrôlez également les voyants de diagnostic pour voir si le problème est identifié.
Voyant vert fixe, aucun code sonore et aucun affichage durant le POST	Le moniteur est peut-être défaillant ou mal raccordé.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié. Consultez la section " Problèmes de vidéo et d'affichage ".
Voyant d'alimentation vert fixe et aucun code sonore, mais l'ordinateur se verrouille durant le POST	Un périphérique intégré de la carte système peut être défaillant.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié. Si le problème n'est pas identifié, contactez Dell pour obtenir une assistance technique.

Voyants de diagnostic



ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Afin de vous aider à résoudre les incidents, votre ordinateur est muni de quatre voyants sur le panneau arrière, marqués "A", "B", "C" et "D". Ces voyants peuvent être oranges ou verts. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, le comportement ou les codes des voyants changent au fur et à mesure de l'avancement du processus de démarrage. Si la partie POST (autotest à la mise sous tension) du démarrage du système s'effectue correctement, les quatre voyants sont vert fixe. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement lors du processus POST, le comportement des voyants peut vous aider à identifier l'origine du problème.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée

	<p>éteint éteint éteint éteint</p>	<p>L'ordinateur est éteint ou un incident s'est produit avant l'accès au BIOS.</p>	<p>Branchez l'ordinateur sur une prise de courant opérationnelle et appuyez sur le bouton d'alimentation.</p>
	<p>vert jaune jaune jaune</p>	<p>Échec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Récupération.</p>	<p>Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la récupération soit terminée et redémarrez l'ordinateur.</p>
	<p>jaune vert jaune jaune</p>	<p>Défaillance possible du processeur.</p>	<p>Réinstallez le processeur et redémarrez l'ordinateur.</p>
	<p>vert vert jaune jaune</p>	<p>Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si un seul module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur. 2. Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez un autre module. 3. Si possible, installez des modules de mémoire de même type. 4. Si le problème persiste, contactez Dell.
	<p>jaune vert vert jaune</p>	<p>Une défaillance de l'unité de disque dur ou du lecteur de disquette semble s'être produite.</p>	<p>Remettez en place tous les câbles d'alimentation et de données et redémarrez l'ordinateur.</p>
	<p>vert vert vert jaune</p>	<p>Défaillance possible de l'USB.</p>	<p>Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.</p>
	<p>jaune jaune jaune vert</p>	<p>Aucun module de mémoire n'est détecté.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si un seul module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur. 2. Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, réinstallez le module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous puissiez identifier le module défectueux ou réinstallez tous les modules sans erreur. 3. Si possible, installez des modules de mémoire de même type. 4. Si le problème persiste, contactez Dell.
	<p>vert jaune jaune vert</p>	<p>La RAM CMOS ne fonctionne pas.</p>	<p>Contactez Dell.</p>
	<p>jaune vert jaune vert</p>	<p>La mémoire est détectée, mais elle est incompatible ou mal configurée</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez qu'aucune contrainte particulière ne doit être respectée pour l'installation des modules dans les connecteurs de mémoire (consultez la section "Consignes d'installation de la mémoire"). 2. Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur. 3. Si le problème persiste, contactez Dell.
	<p>jaune vert vert vert</p>	<p>Défaillance générale.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que les câbles reliant la carte système au disque dur sont correctement connectés. 2. Lisez le message qui s'affiche sur l'écran du moniteur. 3. Si le problème persiste, contactez Dell.
	<p>vert vert vert vert</p>	<p>L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.</p>	<p>Aucune.</p>

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux sonores, appelée le code sonore, permet d'identifier un problème. Un des codes sonores possibles (code 1-3-1) est composé d'un signal, d'une série de trois signaux, puis d'un autre signal. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si votre ordinateur émet un signal lors du démarrage :

1. Notez le code sonore dans la [liste de vérification des diagnostics](#).
2. Exécutez les [diagnostics Dell](#) pour identifier une cause plus sérieuse.
3. [Contactez Dell](#) pour obtenir une assistance technique.

Code	Cause
1-1-2	Test des registres du microprocesseur en cours
1-1-3	Test ou erreur de lecture/écriture en NVRAM
1-1-4	Test ou erreur du total de contrôle du BIOS en mémoire ROM
1-2-1	Test ou erreur du cadenceur d'intervalle programmable
1-2-2	Test ou erreur d'initialisation des DMA
1-2-3	Test ou erreur de lecture/écriture du registre de page DMA
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée.
3-1-1	Test ou échec du registre DMA esclave
3-1-2	Test ou échec du registre DMA maître
3-1-3	Test ou échec du registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Test ou échec du registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Test ou échec du test du contrôleur du clavier
3-3-1	Panne d'alimentation NVRAM et test du total de contrôle en cours
3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
3-3-3	Contrôleur de clavier/RTC introuvable
3-3-4	Test ou échec de la mémoire vidéo
3-4-1	Test ou erreur d'initialisation de l'écran
3-4-2	Test ou échec du retraçage d'écran
3-4-3	Recherche de la ROM vidéo en cours
4-2-1	Test ou erreur de l'interruption du cycle d'horloge
4-2-2	Test ou erreur de l'arrêt système
4-2-3	Échec Gate A20
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé
4-3-1	Test de la mémoire en cours ou échec au-dessus de l'adresse 0FFFFh
4-3-3	Test ou échec du compteur 2 de puce d'horloge
4-3-4	Test ou arrêt de l'horloge système
4-4-1	Défaillance de puce d'E/S Super
4-4-4	Échec du test de la mémoire cache

Messages d'erreur

Remplissez la liste de vérification des diagnostics au fur et à mesure que vous effectuez ces contrôles.



ATTENTION : avant de commencer les procédures de cette section, lisez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide des informations sur le produit* et veillez à les respecter scrupuleusement.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.

<p>Un nom de fichier ne peut contenir aucun des caractères suivants : \ / : * ? " < > — Ne les utilisez pas dans les noms de fichiers.</p>
<p>A required .DLL file was not found (Un fichier .DLL requis est introuvable) — Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Ajout/Suppression de programmes. 2. Sélectionnez le programme que vous voulez supprimer. 3. Cliquez sur l'icône Modifier ou supprimer des programmes. 4. Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Une tentative de démarrage précédente a échoué au point de contrôle [nnnn], contactez le support technique Dell.) — Contactez Dell et indiquez le code du point de contrôle (nnnn) au technicien de support.</p>
<p>Attachment failed to respond (Pas de réponse du dispositif connecté) — Reportez-vous à la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Bad Command or File Name (Commande ou nom de fichier incorrect) — Vérifiez que la commande est correctement épelée, que les espaces sont au bon endroit et que le nom de chemin est le bon.</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Mauvais code d'erreur ECC [détection et correction d'erreurs] à la lecture du disque) — Reportez-vous à la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Controller has failed (Échec du contrôleur) — Reportez-vous à la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Data error (Erreur de données) — Reportez-vous à la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Decreasing available memory (Diminution de la mémoire disponible) —</p> <p>Voir la section "Blocages du système et incidents logiciels".</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure (Échec de recherche du lecteur de disquette 0) — Reportez-vous à la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Diskette read failure (Échec de lecture de la disquette) —</p> <p>Voir la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Diskette subsystem reset failed (Échec de la réinitialisation du sous-système de disquette) — Exécutez les diagnostics Dell.</p>
<p>Diskette write-protected (Disquette protégée en écriture) — Faites glisser la languette de protection contre l'écriture en position ouverte.</p>
<p>Drive not ready (Lecteur non prêt) — Insérez une disquette dans le lecteur.</p>
<p>Gate A20 failure (Échec Gate A20) —</p> <p>Voir la section "Blocages du système et incidents logiciels".</p>
<p>Hard-disk configuration error (Erreur de configuration du disque dur) —</p> <p>Hard-disk controller failure (Échec du contrôleur de disque dur) —</p> <p>Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) —</p> <p>Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) —</p> <p>Voir la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Insert bootable media (Introduire un support amovible) — Introduisez une disquette ou un CD amovible.</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program (Informations de configuration incorrectes, lancez le programme de configuration du système) — Accédez au programme de configuration du système et corrigez les paramètres de l'ordinateur.</p>
<p>Keyboard failure (Problème de clavier) — Consultez la section "Problèmes de clavier".</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value (Échec d'adressage de la mémoire) — Voir la section "Blocages du système et incidents logiciels".</p>
<p>Memory allocation error (Erreur d'allocation de mémoire) —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. 2. Essayez à nouveau d'utiliser le programme. 3. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel pour des suggestions de dépannage supplémentaires.
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value (Erreur de ligne dans la mémoire) —</p> <p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Erreur de logique dans la mémoire) —</p> <p>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Erreur de parité dans la mémoire) —</p> <p>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Erreur de lecture/écriture dans la mémoire) —</p> <p>Memory size in CMOS invalid (Erreur dans la taille de mémoire indiquée dans le CMOS) —</p> <p>Voir la section "Blocages du système et incidents logiciels".</p>
<p>No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Si le lecteur de disquette est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il contient une disquette amovible. 1 Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'amorçage. 1 Ouvrez le programme de configuration du système et assurez-vous que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes.
<p>No boot sector on hard-disk drive (Aucun secteur d'amorçage sur le lecteur de disque dur) — Accédez au programme de configuration du système et vérifiez que les informations de configuration du disque dur sont correctes.</p>
<p>No timer tick interrupt (Aucune interruption de top d'horloge) — Exécutez les diagnostics Dell.</p>
<p>Non-system disk or disk error (Disque non système ou erreur de disque) — Remplacez la disquette par une autre contenant un système d'exploitation amovible, ou bien retirez la disquette de la baie modulaire et redémarrez l'ordinateur.</p>
<p>Not a boot diskette (Disquette non amovible)— Insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur et redémarrez l'ordinateur.</p>
<p>Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez des programmes et réessayez). — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Si vous devez effectivement arrêter l'ordinateur, exécutez le programme voulu dès que le redémarrage est terminé.</p>

<p>Operating system not found (Système d'exploitation introuvable) — Contactez Dell.</p> <p>Read fault (Erreur de lecture) — Requested sector not found (Secteur requis introuvable) — Reset failed (Échec de la réinitialisation) —</p> <p>Reportez-vous à la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Sector not found (Secteur introuvable) —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou du disque dur. Consultez l'aide de Windows pour obtenir des instructions. 1 Si un grand nombre de secteurs est défectueux, sauvegardez les données (si possible), puis reformatez la disquette ou le disque dur.
<p>Seek error (Erreur de recherche) — Reportez-vous à la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p>Shutdown failure (Échec de l'arrêt) — Exécutez les diagnostics Dell.</p>
<p>Time-of-day clock stopped (Arrêt de l'horloge machine) —</p> <p>Time-of-day not set-please run the System Setup program (L'heure n'est pas configurée, exécutez le programme de configuration du système) — Ouvrez le programme de configuration du système et corrigez la date ou l'heure. Si le problème persiste, remplacez la pile.</p>
<p>Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur 2 de la puce d'horloge) — Exécutez les diagnostics Dell.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode (Interruption inattendue en mode protégé) — Exécutez les diagnostics Dell.</p> <p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (Le système de surveillance du disque de Dell a détecté que le lecteur [0/1] du contrôleur EIDE [principal/secondaire] fonctionne hors des caractéristiques normales. Nous vous conseillons de sauvegarder vos données immédiatement et de remplacer votre disque dur en contactant Dell ou votre centre de support) —</p> <p>Si un lecteur de remplacement n'est pas disponible dans l'immédiat et si ce lecteur n'est pas le seul lecteur d'amorçage, accédez au programme de configuration du système et mettez le paramètre du lecteur correspondant sur None (Aucun). Retirez ensuite le lecteur de l'ordinateur.</p>
<p>Write fault (Erreur de lecture) — Write fault on selected drive (Erreur de lecture sur le lecteur sélectionné) —</p> <p>Voir la section "Problèmes de lecteur".</p>
<p><x>:\ is not accessible. The device is not ready (Le lecteur n'est pas accessible ou pas prêt). — Le lecteur de disquette ne peut pas lire le support. Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.</p>

Résolution des problèmes d'incompatibilité logicielle et matérielle

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de périphériques ou l'utilitaire de résolution de problèmes matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Microsoft® Windows® XP

Pour résoudre les incompatibilités avec le Gestionnaire de périphériques :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Performances et maintenance** puis sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez les périphériques dont la configuration est incorrecte.

Ils sont repérables par un point d'exclamation jaune (!) ou le symbole x affiché en rouge si le périphérique a été désactivé.

5. Double-cliquez sur un périphérique suivi d'un point d'exclamation pour afficher la fenêtre **Propriétés**.

La zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les périphériques devant être reconfigurés.

6. Reconfigurez les périphériques ou supprimez-les du **Gestionnaire de périphériques**. Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique, consultez la documentation qui l'accompagne.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide de l'utilitaire de résolution de problèmes matériels de Windows XP :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**.
2. Tapez utilitaire de résolution de problèmes matériels dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
3. Cliquez sur **Utilitaire de résolution de problèmes matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.

4. Dans la liste **Utilitaire de résolution de problèmes matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un problème matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Garantie

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

Dell Inc. (" Dell ") fabrique ses produits avec des pièces et des composants neufs ou équivalant à du neuf en accord avec les pratiques classiques de l'industrie. Pour obtenir des informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, consultez le Guide des informations sur le produit ou le document de garantie livré avec votre ordinateur.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Fonctionnalités de Microsoft® Windows® XP

Manuel de l'utilisateur du système Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur](#)
 - [Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur](#)
 - [Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise](#)
-

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit un assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer des données de l'ordinateur source vers le nouvel ordinateur. Vous pouvez déplacer des données, telles que :

- 1 les adresses électroniques ;
- 1 les paramètres de barre d'outils ;
- 1 les tailles des fenêtres ;
- 1 et les signets Internet.

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur via le réseau ou une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou une disquette.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP**, puis sur **Suivant**.
5. Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, revenez à votre ancien ordinateur ou ordinateur source. *Ne cliquez pas sur Suivant à ce stade !*

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD du *système d'exploitation Windows XP*.
2. Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
3. Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
4. Dans l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur le mode de transfert souhaité.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** du nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode choisie pour transférer les paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.
-

Comptes utilisateur et changement rapide d'utilisateur

Ajout de comptes d'utilisateur

Une fois le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP installé, l'administrateur ou un utilisateur disposant de droits d'administrateur peut créer des comptes utilisateur supplémentaires.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur **Comptes d'utilisateurs**.
3. Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Créer un nouveau compte**.
4. Sous **Nommer le nouveau compte**, saisissez le nom du nouvel utilisateur et cliquez sur **Suivant**.
5. Sous **Choisir un type de compte**, cliquez sur l'une des options suivantes :
 1. **Administrateur de l'ordinateur** — L'utilisateur peut modifier tous les paramètres de l'ordinateur.
 1. **Limité** — L'utilisateur ne peut modifier que ses paramètres personnels, comme son mot de passe. Il ne peut ni installer des programmes, ni utiliser Internet.
6. Cliquez sur **Créer un compte**.

Changement rapide d'utilisateur

 **REMARQUE** : la fonction Changement rapide d'utilisateur n'est pas disponible si l'ordinateur exécute Windows XP Professionnel et fait partie d'un domaine, ou s'il dispose de moins de 128 Mo de mémoire.

La fonction Changement rapide d'utilisateur permet à plusieurs utilisateurs d'accéder à un ordinateur sans avoir à demander à l'utilisateur précédent de se déconnecter.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Fermer la session**.
2. Dans la fenêtre **Fermeture de session Windows**, cliquez sur **Changer d'utilisateur**.

Lorsque vous utilisez la fonction Changement rapide d'utilisateur, les programmes utilisés par l'utilisateur précédent continuent de s'exécuter en arrière-plan. L'ordinateur risque donc de fonctionner au ralenti. En outre, les programmes multimédias, tels que les jeux et les logiciels sur DVD, risquent de ne pas fonctionner. Pour plus d'informations, consultez le Centre d'aide et de support de Windows.

Configuration d'un réseau domestique et d'entreprise

Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble réseau :

 **REMARQUE** : insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.

1. Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau situé à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : n'utilisez pas de câble réseau sur une prise téléphonique murale.

2. Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique de connexion réseau, par exemple une prise murale du réseau.

Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit un assistant Configuration du réseau qui vous guide dans le processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs installés chez un particulier ou dans une petite entreprise.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration du réseau**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur la **liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 1.

4. Renseignez la liste de vérification et procédez aux préparations requises.
5. Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

[Retour à la page du sommaire](#)